



Gestión responsable del medio ambiente

¿Qué recursos son relevantes para este compromiso?

- > Financieros.
- > Naturales.
- > Industriales.
- > Sociales.

¿Cómo medimos nuestro desempeño?

- > Actividad con certificación ambiental ISO 14001.
- > Emisiones atmosféricas totales.
- > Emisiones directas de GEI.
- > Factor de emisión.
- > Emisiones evitadas.
- > Capacidad y producción libre de emisiones.



¿Qué significa para Gas Natural Fenosa?

Gas Natural Fenosa desarrolla su actividad prestando especial atención a la protección del entorno y al uso eficiente de los recursos naturales que necesita para satisfacer la demanda energética. En este sentido, actúa más allá del cumplimiento normativo, involucrando también a los proveedores y demás grupos de interés.

¿Cuál es nuestro compromiso?

- > Prevenir la contaminación: mediante la optimización de la gestión ambiental, la minimización de los riesgos ambientales y la participación activa de los empleados.
- > Minimizar el impacto ambiental: reducir las emisiones de los procesos de combustión, la carga contaminante de los vertidos y la generación de residuos.
- > Mitigar el cambio climático: ser un referente en la gestión del cambio climático y un ejemplo en el cumplimiento de las obligaciones legales.
- > Proteger la biodiversidad: minimizar los efectos adversos sobre los ecosistemas y fomentar la conservación de la biodiversidad.
- > Promover el uso eficiente y responsable del agua, estableciendo actividades encaminadas al mayor conocimiento de este recurso y a la mejora de su gestión.

¿Cuáles son nuestros principales hitos en 2015?

- > Despliegue de la primera fase de la estrategia de gestión agua.
- > Implantar herramientas de gestión de la biodiversidad.
- > Obtenida una puntuación de 99 A- en el cuestionario Investors de CDP, que reconoce el altísimo nivel de reporte y transparencia de la compañía en materia de información climática y las actuaciones de reducción de las emisiones de CO₂ en sus actividades.

Análisis de los resultados 2015

Prevenir la contaminación

El modelo de gestión ambiental de Gas Natural Fenosa, basado en la norma internacional UNE-EN-ISO 14001, forma parte fundamental del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de calidad, medio ambiente, seguridad y salud de la compañía.

En 2015, se mantuvieron todas las certificaciones de medio ambiente. Además, se certificó el proceso de distribución de gas en Argentina y se amplió el alcance certificado de ingeniería a Brasil, Colombia, México y Panamá.

(% actividad)	2015	2014	2013
Actividad con certificación ambiental ISO 14001	88,3	100	99,4

En 2015, el 88,3% del ebitda generado por actividades que producen impacto en Gas Natural Fenosa estuvo cubierto por el modelo de gestión ambiental recogido en la norma ISO 14001. Si bien la entrada de CGE en la compañía ha supuesto una disminución de dicho porcentaje, durante 2015 se ha trabajado para el establecimiento de las bases, metodologías y herramientas que permitan que esta sociedad pueda adaptar sus actuales certificados al Sistema Integrado de Gestión de Gas Natural Fenosa durante 2016.

La planificación ambiental se encuentra englobada en el Plan de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud. Este plan se compone de estrategias y líneas de acción que definen las pautas de trabajo para cada periodo. Durante 2015, se definieron 197 objetivos de medio ambiente dirigidos a lograr la sostenibilidad ambiental y se logró un 88,48% de cumplimiento del plan.

En el caso de instalaciones con riesgo ambiental considerable, la evaluación del mismo se realiza empleando como referencia la norma UNE 150008. A través de los planes de autoprotección y sus correspondientes procedimientos se identifican y recogen las respuestas a los accidentes potenciales y situaciones de emergencia, con el fin de prevenir y reducir su impacto ambiental.

Emisiones atmosféricas totales (miles de toneladas)	2015	2014	2013
SO ₂	24,7	22,3	17,5
NO _x	37,3	31,0	30,3
Partículas	2,1	1,6	1,8

En 2015, se mantuvieron todas las certificaciones de medio ambiente. Además, se certificó el proceso de distribución de gas en Argentina y se amplió el alcance certificado de ingeniería a Brasil, Colombia, México y Panamá

La formación ambiental es una herramienta básica para prevenir y reducir los impactos ambientales y mejorar el control operacional en nuestras actividades. Durante el 2015, se destinaron 37.582 horas a la formación de 8.647 empleados.

Minimizar el impacto ambiental

En 2015, se registró un aumento de las emisiones absolutas de SO₂, NO_x y partículas suspendidas totales (PST) a la atmósfera, así como de las emisiones directas de gases de efecto invernadero, debidas al mayor funcionamiento de las centrales térmicas de carbón. La operación de estas centrales está motivada por la menor generación renovable en España al no darse las condiciones ambientales óptimas para su funcionamiento.

En cuanto a los residuos, en 2015, la generación de residuos no peligrosos más significativos ha aumentado en un 3,6% respecto a 2014. Cabe señalar el incremento de cenizas y escorias, y la reducción en la generación de tierras y escombros derivada de la disminución de la actividad de expansión de red de distribución de gas, unida a la mejora en la eficiencia de dichas obras de expansión en lo que se refiere a la reducción del perímetro de zanja realizado. También ha contribuido el descenso de la generación de lodos provenientes del lavado del carbón en la mina de Kangra, en Sudáfrica.

La generación de residuos peligrosos más significativos ha aumentado durante 2015 en un 12,6% respecto a 2014. Esto es debido al aumento de los residuos sólidos contaminados con hidrocarburos y de las tierras contaminadas con hidrocarburos y aceites, provenientes en su mayoría de la actividad de distribución de electricidad.

Respecto al consumo de agua, en 2015 se ha producido un aumento del 13,5% del volumen de agua, debido, principalmente, al incremento de la actividad de las centrales térmicas de carbón, siendo el consumo específico en las mismas de 683,36 m³/GWh.

Mitigar el cambio climático

La estrategia en cambio climático de Gas Natural Fenosa se centra en:

- Dar un valor añadido a la gestión del carbono.
- Identificar las opciones y soluciones para hacer frente a la obligación de cumplir con las restricciones sobre las emisiones de gases de efecto invernadero al menor coste.
- Minimizar los riesgos derivados de futuras restricciones en la emisión de gases de efecto invernadero en función de la evolución legislativa y política.
- Desarrollar oportunidades de negocio creadas por la necesidad de mitigar el calentamiento global.

Esta estrategia se articula a través de cuatro ejes principales: la mejora de la eco-eficiencia, la gestión del carbono, la I+D+i y la concienciación de la sociedad.

En lo relativo a la gestión de los recursos fósiles, los ciclos combinados de gas son la tecnología más eficiente para producir electricidad a partir de combustibles fósiles y con menores emisiones de CO₂ asociadas, lo que lo convierte en una de las mejores soluciones para la reducción de los gases de efecto invernadero. Durante 2015, Gas Natural Fenosa evitó la emisión de 9,6 Mt CO₂ debido al menor factor de emisión de los ciclos combinados con respecto a los *mix* térmicos de los sistemas eléctricos de España y México.

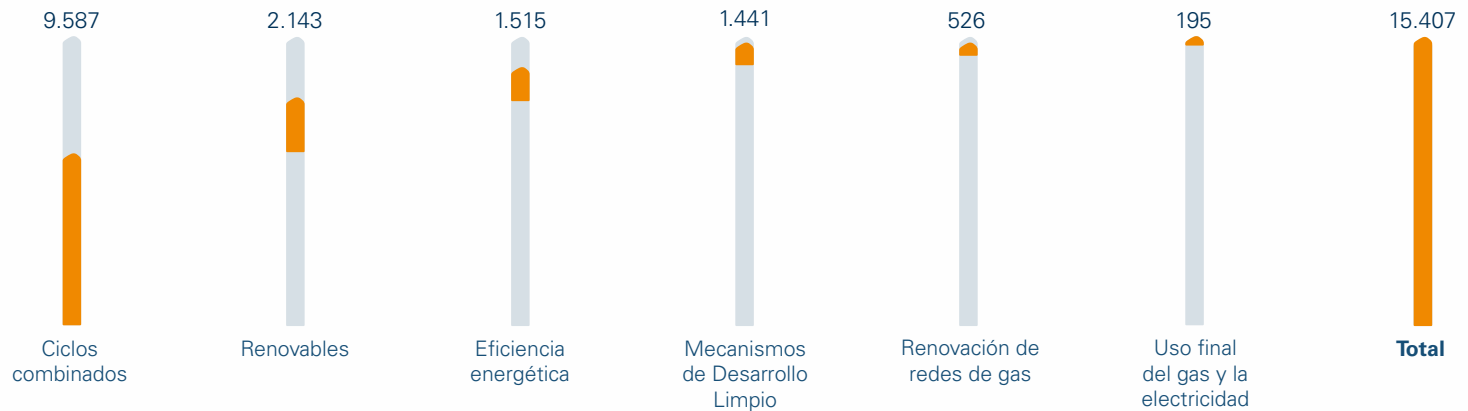
En relación a la gestión de los recursos renovables, en el periodo 2014-2015, destaca la entrada en la operación comercial del parque eólico de Bii Hioxo (234 MW) en México; la central hidráulica de Torito (50 MW) en Costa Rica; la incorporación de los parques eólicos en España de Gecalsa (239 MW); y la instalación solar fotovoltaica "La Dehesa" (1 MW). La producción de electricidad a través de tecnologías renovables evitó la emisión de 2,1 Mt CO₂.

Respecto a las actuaciones de ahorro y eficiencia energética, se sigue apostando por las acciones en las propias instalaciones de la compañía, y en el uso final de la energía en las instalaciones de los clientes, lo que ha permitido evitar la emisión de 2,2 Mt CO₂.

Por lo que respecta a los Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL), enmarcados dentro de los mecanismos de flexibilidad del Protocolo de Kioto, en 2015, la totalidad de proyectos MDL registrados por Gas Natural Fenosa produjeron unas reducciones de 1,44 Mt CO₂.

	2015	2014	2013
Emisiones directas de GEI (Mt CO ₂ eq)	22,4	19,8	20,8
Factor de emisión (t CO ₂ /GWh)	445	406	399
Emisiones evitadas ¹ (Mt CO ₂ eq/año)	15,4	14,5	15,0
Emisiones evitadas por proyectos MDL ¹ (Mt CO ₂ eq/año)	1,4	1,0	0,9
Emisiones por fugas en redes de gas (t CO ₂ eq/km red)	10,1	9,9	9,9
Capacidad instalada libre de emisiones (%)	21,8	20,7	19,9
Producción neta libre de emisiones (%)	12,0	14,0	13,6

¹ Las reducciones de emisiones se han calculado de acuerdo a las metodologías y herramientas de Naciones Unidas para los Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL).

Iniciativas para reducir emisiones de GEI (kt CO₂).

Los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático en Gas Natural Fenosa están incorporados dentro del Mapa de Riesgos Corporativos de la compañía. La cuantificación de los riesgos y oportunidades permite su integración dentro de la estrategia corporativa y el establecimiento de objetivos con el fin de minimizarlos y maximizar las oportunidades.

La acción climática es una nueva tendencia global que está generando un gran movimiento dentro del mundo empresarial. Esta circunstancia, unida a las nuevas iniciativas promovidas al más

alto nivel institucional están teniendo muy buena acogida por parte de las empresas. En este sentido, Gas Natural Fenosa participa en:

- > Business Leadership Criteria on Carbon Pricing.
- > Caring for Climate.
- > Declaración del deber fiduciario y la divulgación en el cambio climático.
- > Compromiso corporativo con la política climática.
- > Objetivos basados en la ciencia.

Proteger la biodiversidad

El compromiso con la protección de la biodiversidad se materializa a través del "Plan de Acción en Biodiversidad 2013-2016" (PAB), en el que se encuadran las distintas iniciativas que la compañía lleva a cabo para garantizar una adecuada protección del medio natural, en especial en las áreas en las que pudiera existir un mayor riesgo potencial de afección.

Para ello, se desarrollan herramientas y métodos de trabajo que proporcionan un mayor conocimiento de los espacios naturales en los que se ubican las instalaciones, como tarea previa para el posterior diseño e implementación de las medidas de conservación más adecuadas en cada caso. Asimismo, la compañía toma en consideración la opinión de los grupos de interés que persiguen la conservación de la biodiversidad existente en los lugares donde se desarrollan las actividades y proyectos.



Para más información sobre el compromiso la mitigación del cambio climático, ver el "Informe de Huella de Carbono 2015".

La compañía lleva a cabo múltiples y variadas actuaciones a favor de la conservación de la biodiversidad, algunas de ellas en respuesta a los requisitos establecidos por las autoridades ambientales y otras de carácter voluntario.

- Estudios del entorno: especialmente en el ámbito de las instalaciones de generación eléctrica con el fin de diagnosticar el estado ecológico del entorno terrestre y acuático de las centrales térmicas e hidráulicas.
- Actuaciones sobre el medio natural, orientadas a la conservación de especies y espacios naturales ya sea con carácter voluntario o como respuesta a los requerimientos de las autoridades ambientales derivados de la ejecución de los proyectos, de la operación de las instalaciones o del cese de su actividad. Dichas acciones, se llevan a cabo, generalmente, en el entorno de las instalaciones de la compañía.
- Acciones de educación y concienciación: tienen el objeto de sensibilizar ambientalmente a los empleados de la compañía, así como a otros grupos de interés, especialmente clientes y consumidores, y también población en edad escolar.

- Convenios y alianzas con terceros: se establecen distintos acuerdos de colaboración con terceros, especialmente con organizaciones conservacionistas y también con administraciones públicas, que proporcionan el conocimiento técnico necesario para asegurar la eficacia de las actuaciones realizadas.

Promover el uso eficiente y responsable del agua

Gas Natural Fenosa ha desarrollado y puesto en práctica políticas y medidas encaminadas a la mejora en la gestión y al mayor conocimiento del recurso hídrico en sus instalaciones. Para ello ha desarrollado un Plan de Acción 2014-2016 a través del cual desplegará diferentes actuaciones englobadas en cuatro ejes de acción:

- Gestión eficiente y global del agua.
- Gestión integral del riesgo asociado al agua.
- Concienciación interna y externa de la gestión eficiente del agua.
- Colaboración con organismos de referencia en materia de agua.

Durante 2015, se han desarrollado las acciones derivadas del Plan de Acción del Agua 2014- 2016, destacando la identificación de indicadores claves de rendimiento de agua de la compañía. Además, se ha desarrollado un *benchmark*, tanto interno como externo, de buenas prácticas en materia de agua, permitiendo identificar mejoras a trasladar a las actividades de la compañía.

Por otro lado, se han identificado los proveedores que mayor repercusión tienen en el recurso del agua, para llevar a cabo actuaciones encaminadas a disminuir el posible impacto ambiental en el medio acuático. Por último, se ha desarrollado un análisis de riesgos cualitativo, identificando qué factores de riesgo relacionados con el agua pueden afectar en mayor medida a la compañía.



Para más información sobre la gestión responsable del medio ambiente, ver el Informe de Responsabilidad Corporativa 2015.



Estas actuaciones se pueden consultar en detalle a través del mapa de iniciativas, publicado en www.sostenibilidady biodiversidad.gasnaturalfenosa.com



Interés por las personas

¿Qué recursos son relevantes para este compromiso?

- > Financieros.
- > Humanos.
- > Intelectuales.
- > Sociales.

¿Cómo medimos nuestro desempeño?

- > Índice de rotación voluntaria.
- > Plantilla formada.
- > Horas e inversión en formación.
- > Índice de integración de personas con discapacidad.
- > Diversidad hombres/mujeres.

¿Qué significa para Gas Natural Fenosa?

El interés por las personas es uno de los principios inspiradores de Gas Natural Fenosa y sobre el que se articula la estrategia de recursos humanos, una estrategia en la que se avanza cada año. Durante 2015, continuó el despliegue y comunicación de la propuesta de valor al empleado, que tiene el objetivo de atraer talento externo e impulsar el reconocimiento interno.



¿Cuál es nuestro compromiso?

- > Identificar, captar y fidelizar el mejor talento profesional, asegurando los principios de equidad y no discriminación por causa alguna.
- > Favorecer el desarrollo profesional de las personas dentro del modelo de gestión del talento.
- > Promover un entorno de trabajo motivador que fomente la diversidad e igualdad y que asegure la implantación de mecanismos que faciliten el equilibrio entre vida profesional y personal.

¿Cuáles son nuestros principales hitos en 2015?

- > Desarrollo de la encuesta de clima laboral y compromiso.
- > Desarrollo del Programa Savia con el objetivo de mejorar el compromiso, la motivación y el progreso profesional de las jefaturas, aumentando la seguridad en las operaciones y optimizando los costes operativos.
- > Lanzamiento de la primera fase del Programa Conocerte cuyo objetivo es dinamizar la movilidad interna de los profesionales, generando oportunidades de carrera profesional dentro de la compañía.
- > Puesta en marcha del Plan Integral de Diversidad con foco en las palancas de género, edad y discapacidad.

Análisis de los resultados 2015

Al cierre de 2015, la compañía contaba con la implicación directa de 20.641 personas, de las que un 45,9% desarrollan su actividad en Europa, un 49,5% en América y el restante 4,6% en otros continentes.

La plantilla estaba compuesta por un 28% de mujeres y un 72% de hombres, cuya edad media se situaba en los 43,2 años, y un promedio de antigüedad de 13,6 años.

Identificar, captar y fidelizar el mejor talento profesional

	2015	2014	2013
Índice de rotación voluntaria (%) ¹	3,5	3,3	2,3

¹Bajas voluntarias/plantilla media.

La Gestión del Talento en Gas Natural Fenosa apuesta por el desarrollo individual y la evolución de la carrera profesional, y contribuye a definir de forma controlada y consistente el aprendizaje de sus profesionales, para asegurar que su desarrollo esté alineado con los objetivos de la compañía.

En 2015, el proceso de identificación de potencial ha sido validado técnicamente con el diseño de un conjunto de indicadores para mejorar su gestión. La valoración y segmentación del talento tiene en cuenta aspectos como el comportamiento objetivo, los resultados obtenidos, las competencias, el aprendizaje y el interés por progresar de las personas. Asimismo, en función del perfil y potencial de cada persona el modelo incorpora variables como la movilidad o la asignación a proyectos relevantes.

Dentro del Modelo de Gestión del Talento, se encuentra definido un Modelo de Liderazgo único para todos los empleados, integrado por competencias (comportamientos observables y habituales que contribuyen al éxito en una tarea o función), orientadas a conseguir un crecimiento sólido y equilibrado del negocio.

En 2015, destaca la revisión y cierre de los planes individuales que los 146 directores de Gas Natural Fenosa formalizaron hace dos años, y la realización de una nueva evaluación multifuente de las competencias del Modelo de Liderazgo, que ha alcanzado a 260 directivos, como elemento de reflexión para elaborar nuevos planes de acción en los que definir acciones de mejora, apoyándose en los recursos que pone a su disposición la Universidad Corporativa.

La Gestión del Talento en Gas Natural Fenosa contribuye a definir de forma controlada y consistente el aprendizaje de sus profesionales, para asegurar que su desarrollo esté alineado con los objetivos de la compañía

Favorecer el desarrollo profesional de las personas dentro del modelo de gestión del talento

	2015	2014	2013
Plantilla formada (%)	95,1	97,1	97,1
Tiempo de formación por empleado (h)	61,4	57,4	55,7
Inversión en formación por persona (euros)	774,5	874,2	764,5
Grado de satisfacción con la formación (/10)	8,9	8,9	9,0

Durante 2015, se impartieron un total de 832.144 horas de formación (42,9% *online*) con 165.987 participantes de catorce países. Un total de 164 expertos internos impartieron el 34,5% de las horas de formación.

El modelo formativo de la Universidad Corporativa da respuesta a las necesidades de formación, tanto en habilidades como en conocimientos técnicos, y lo hace a través del Instituto de Liderazgo y el Instituto Técnico. Además, los contenidos se estructuran mediante itinerarios formativos. Estos itinerarios permiten aprovechar las sinergias de la formación y cubrir las necesidades de desarrollo de una forma ordenada, completa, y sostenible en el tiempo. Durante 2015, se ha producido una revisión de los itinerarios del plan 2013-2015 reordenando los mismos e internacionalizando parte de ellos.

El ~~compromiso~~ con nuestros trabajadores es lo primero

Hemos invertido más de 11 millones de € para formar al 97% de nuestros trabajadores.

En Gas Natural Fenosa no invertimos en palabras como "compromiso", sino en seguir formando a través de nuestra Universidad Corporativa. Por eso nuestros más de 22.000 empleados están orgullosos de pertenecer a una de las mejores compañías para trabajar en España*, y en la que el 94% de su plantilla es fija.

Porque lo importante no es lo que dices, es lo que haces.

www.gasnaturalfenosa.es

*Según datos de Actualidad Económica 2015 y Marca Personal 2014.

gasNatural fenosa

Hecho y dicho

Promover un entorno de trabajo motivador que fomente la diversidad e igualdad

(%)	2015	2014	2013
Índice de integración de personas con discapacidad. España.	2,4	2,3	2,1
Diversidad hombres/mujeres	72/28	73/27	71/29
Mujeres en puestos directivos	25,1	24,0	25,3

El comportamiento ético, la promoción y respeto de la igualdad, la prevención y seguridad en el trabajo, son parte fundamental del compromiso asumido por Gas Natural Fenosa con sus empleados. Estos principios se reflejan en la gestión diaria de la compañía a través del Código Ético, la Política de Igualdad de Género, o el Protocolo de Prevención del Acoso Laboral, Sexual y por Razón de Sexo y, adicionalmente en España, del I Convenio Colectivo y el Plan de Igualdad.

En 2015, se ha avanzado en el compromiso de desarrollo de acciones de igualdad y diversidad para los empleados, con el diseño de un Plan Integral de Diversidad plurianual con acciones enfocadas a reducir las diferencias por género, discapacidad o edad.

Gas Natural Fenosa promueve la conciliación de la vida profesional y personal gracias al importante conjunto de medidas de flexibilización laboral, servicios y beneficios adaptados a las necesidades de los empleados. De este modo, nuestros profesionales pueden configurar sus diferentes opciones vitales en congruencia con sus planes de desarrollo y los intereses de la empresa.

En 2015, se realizó la III Encuesta de Clima Laboral y Compromiso, dirigida a todos los empleados de todos los países donde opera la compañía.

El objetivo es conocer el grado de satisfacción y compromiso de la plantilla en su conjunto y en cada uno de los países, áreas y negocios de Gas Natural Fenosa, a fin de establecer planes de acción, globales y/o locales, que permitan mejorar los aspectos que tengan peor resultado y mayor impacto en el compromiso de los empleados.

El índice de participación se incrementó en un 3% con respecto a 2013, situándose en un 84%. Los resultados demuestran la buena acogida de esta iniciativa entre todos los empleados.

La responsabilidad social corporativa se consolida como una fortaleza, consistente en el tiempo y con una valoración muy homogénea en toda la compañía.

La comunicación interna tiene como misión contribuir de forma activa a la consecución de los objetivos marcados por el plan estratégico de la compañía, en estrecha colaboración con las áreas y negocios, y a crear sentimientos de pertenencia y motivación.

En este sentido, durante 2015, se siguieron desarrollando campañas de sensibilización con el objetivo de dar a conocer proyectos clave de la compañía. Además, se continuó con la organización de actividades e iniciativas para fomentar la participación y la aportación de ideas innovadoras.

En 2015, se realizaron 74 acciones de comunicación directa, a través del Programa Dialoga, en las que participaron aproximadamente 5.000 personas.



Para más información sobre el compromiso con los empleados, ver el capítulo "Interés por las personas" del Informe de Responsabilidad Corporativa 2015.



Seguridad y Salud

¿Qué recursos son relevantes para este compromiso?

- > Financieros.
- > Industriales.
- > Humanos.
- > Intelectuales.
- > Sociales.

¿Cómo medimos nuestro desempeño?

- > Accidentes con baja.
- > Días perdidos.
- > Víctimas mortales.
- > Índice de frecuencia, de gravedad y de incidencia.
- > Tasa de absentismo.

¿Qué significa para Gas Natural Fenosa?

La seguridad y la salud son elementos esenciales dentro de la estrategia y una cuestión prioritaria que ocupa la agenda diaria de Gas Natural Fenosa, así como un aspecto que está totalmente interiorizado en todos los segmentos de la compañía, que no concibe otra manera de pensar, ni de hacer el trabajo.

Los principios de la cultura empresarial de la compañía se basan en el lema “nada es más importante que la seguridad y la salud”.

Los desafíos de Gas Natural Fenosa están orientados a la puesta en marcha de estrategias globales en materia de seguridad y salud, como medio para mejorar las condiciones laborales.



¿Cuál es nuestro compromiso?

- > Mantener una sólida cultura de seguridad y salud como consecuencia de la implantación del Plan de Compromiso de Seguridad y Salud.
- > Desarrollar los cuatro ejes de actuación que guían y consolidan la transformación cultural.

¿Cuáles son nuestros principales hitos en 2015?

- > Consolidar la herramienta de gestión global de la compañía, que unifica todas las tareas de prevención.
- > Establecer reuniones periódicas de seguridad *top down* dirigidas a todos los niveles de la compañía y constituir comités de seguridad y salud en todas las direcciones generales.
- > Plan de reducción de accidentalidad en los negocios regulados eléctricos.
- > Implantar el modelo de empresa saludable de forma progresiva a nivel internacional.

Análisis de los resultados 2015

Mantener una sólida cultura de seguridad y salud

El Plan de Compromiso de Seguridad y Salud, iniciado en 2012, se basa en el desarrollo de cuatro ejes de actuación: liderazgo, empleados, empresas colaboradoras, instalaciones y procesos, que son las palancas que han guiado la transformación cultural de Gas Natural Fenosa y permiten una mayor extensión y cobertura de su compromiso con la seguridad y salud.

El plan ha conseguido un cambio cualitativo en la cultura de seguridad en la compañía mediante un nuevo enfoque basado en comportamientos individuales seguros y en la identificación y anticipación de las situaciones de riesgo por los propios trabajadores. Este ha continuado avanzando y desarrollándose en 2015 con actividades orientadas a la formación, información, concienciación y sensibilización en materia de seguridad y salud a todos los niveles y en toda la compañía.

Estos avances permiten afirmar el liderazgo de Gas Natural Fenosa en materia de seguridad y salud, y que el cambio cultural en este ámbito se ha hecho extensivo al resto de campos de actuación.

Por ello, en 2016 se seguirá trabajando en la misma línea que en estos últimos tres años reforzando la creencia de que todos los accidentes son evitables y para que las acciones del día a día lo apoyen.



Cuatro ejes de actuación que guían y consolidan la transformación cultural

El Plan de Compromiso de Seguridad y Salud se basa en el desarrollo de cuatro ejes de actuación: liderazgo, empleados, empresas colaboradoras e instalaciones y procesos, que son las palancas que guiarán la transformación cultural de Gas Natural Fenosa y permitirán una mayor extensión y cobertura de su compromiso con la seguridad y salud.

1. Liderazgo

Gas Natural Fenosa ha trabajado con el foco puesto en el compromiso visible de toda la organización, consciente de que la seguridad y la salud es la clave de su liderazgo empresarial.

El liderazgo es considerado el motor del cambio cultural en la compañía. Este supone un esfuerzo a todos los niveles organizativos y es promovido desde la dirección, de manera sólida y firme, para

01

Nada es más importante que la seguridad y la salud

02

Todo accidente puede ser evitado

03

La seguridad es una responsabilidad de la Dirección

04

La seguridad es una responsabilidad individual

05

Todos los trabajos se deben planificar y ejecutar pensando en la seguridad

que sea percibido en todas las tomas de decisiones empresariales, que siempre tienen en cuenta la seguridad.

Como muestra del compromiso visible, liderado desde la alta dirección y extensible a todos los niveles de la organización, se ha otorgado especial relevancia a los indicadores de seguridad y salud dentro de la evaluación de desempeño.

Además, conviene destacar la puesta en marcha de los comités de dirección de Seguridad y Salud, foros de presentación, discusión y decisión de propuestas, y de coordinación, establecimiento de planes, seguimiento y supervisión de las actividades de seguridad y salud en la diferentes direcciones de la compañía.

La difusión del mensaje a las empresas colaboradoras a través de diferentes acciones, como los talleres de liderazgo y sensibilización, se revela como una excelente manera de transmitir externamente estos conceptos con eficacia y calidad; esta formación está liderada por personal con responsabilidad en la compañía.

2. Cultura de seguridad y salud entre los empleados

Durante 2015, Gas Natural Fenosa ha continuado con la puesta en marcha de nuevas herramientas y con la consolidación de las ya existentes, con sesiones de formación y con diferentes acciones preventivas y de comunicación para todo el grupo, específicas para algunos colectivos y empresas colaboradoras.

En 2015, la compañía continuó con la identificación de criterios uniformes en todos los países, así como con el diseño, publicación e implantación de altos estándares de seguridad y salud.

Además de estándares homogéneos, la identificación, evaluación de riesgos y la planificación de la actividad preventiva son la base para la gestión eficaz de la seguridad y la salud en el trabajo.

La compañía cuenta con un procedimiento general de aplicación a todo el grupo, que establece las pautas y principios que deben seguirse para la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales.

Adicionalmente a estas evaluaciones de riesgo, Gas Natural Fenosa dispone de otros mecanismos específicos de gestión para hacer efectivo su objetivo de reducir al mínimo el número de accidentes. Estos son, entre otros: observaciones preventivas de seguridad, inspecciones documentadas, tolerancia cero, pausas de seguridad, planes de acción personal, lecciones aprendidas, etc.

Asimismo, a lo largo de 2015 se han llevado a cabo varios planes específicos que tienen relevancia en los logros alcanzados en materia de seguridad y salud como la continuación del plan de comunicación específico, el plan de seguridad vial o el plan de choque de seguridad en redes eléctricas.

También, durante este año, se han realizado iniciativas especialmente enfocadas a incrementar la participación de los empleados que, junto con la formación específica en la materia, contribuyen a mantener vivo el compromiso de seguridad y salud.

Durante 2015, la compañía impartió 220.833 horas de formación en seguridad y salud, para 67.491 asistentes en 3.409 sesiones. El número medio de horas de formación por empleado fue de 15,46 horas.

La gestión de accidentes e incidentes es un aspecto clave para conseguir el objetivo de eliminar o reducir las situaciones de riesgo, y con ello los índices de accidentabilidad. En este sentido, en 2015, se han reportado 1.556 incidentes, es decir, sucesos que no han producido daños personales o al medio ambiente pero que bajo otras circunstancias podrían haber derivado en daños personales o del entorno.

La salud laboral forma parte del compromiso de Gas Natural Fenosa de ofrecer a sus empleados un ambiente de trabajo saludable y de bienestar. En 2015, continuó el desarrollo de campañas de prevención y promoción de la salud con el objetivo de sensibilizar y movilizar a los trabajadores para generar una cultura de prevención de las enfermedades, promover hábitos de vida saludables y controlar los factores de riesgo para reducir de forma significativa la incidencia de diversas patologías. Asimismo, a nivel internacional, han aumentado considerablemente las campañas de prevención secundaria.

3. Implicación de las empresas colaboradoras

En Gas Natural Fenosa, la seguridad de sus colaboradores y la prevención de accidentes de los trabajadores de las empresas colaboradoras es tan importante como la de sus empleados. Por ello, el Plan de Compromiso con la Seguridad y la Salud se ha hecho extensible a todos los proveedores, desde su inicio.

Desde la red de empresas colaboradoras, se han puesto en marcha diferentes iniciativas como son los talleres de liderazgo en los que se explica el alcance del proyecto y la necesidad de erradicar los comportamientos inseguros, solicitando a las empresas colaboradoras el compromiso con el logro de los objetivos de seguridad de Gas Natural Fenosa.

En 2016, se mantendrán estos talleres y se pondrán en marcha nuevas acciones de concienciación para redoblar los esfuerzos y prestar especial atención a que todos, sin excepción, cumplan la normativa y tengan la información y herramientas necesarias para realizar un trabajo seguro.

En 2015, se desarrollaron actividades adicionales de refuerzo en materia de prevención de riesgos con contratistas, entre las que destacan:

Indicadores de siniestralidad

	2015	2014	2013
Accidentes con baja (nº) ¹	125	118	152
Días perdidos ²	3.674	3.035	4.184
Víctimas mortales (nº) ³	1	1	0
Índice de frecuencia (Nº accidentes con baja /10 ⁶) ⁴	3,08	3,93	5,07
Índice de gravedad (Nº de jornadas perdidas/10 ³ horas trabajadas) ⁵	0,09	0,10	0,14
Índice de incidencia (Nº de accidentes de trabajo/10 ³ horas trabajadas) ⁶	6,33	8,32	10,56
Tasa de absentismo (%) ⁷	2,02	1,86	1,70

¹ Accidentes con baja: número de accidentes de trabajo que causan una baja laboral.

² Días perdidos: jornadas en las que no se ha trabajado por bajas por accidentes de trabajo. Se calculan desde el día siguiente al de la recepción de la baja y se consideran los días naturales.

³ Víctimas mortales: número de trabajadores que han fallecido por accidentes de trabajo.

⁴ Índice de frecuencia: número de accidentes con baja ocurridos durante la jornada de trabajo por cada millón de horas trabajadas.

⁵ Índice de gravedad: número de jornadas perdidas a consecuencia de los accidentes de trabajo por cada 1.000 horas trabajadas.

⁶ Índice de incidencia: número de accidentes de trabajo por cada 1.000 trabajadores.

⁷ Tasa de absentismo: ausencias de los trabajadores de sus puestos de trabajo.

- Actuaciones: 4.190 actuaciones relacionadas con la coordinación de actividades preventivas con empresas contratistas, en su mayoría reuniones de coordinación.
- Reuniones: 571 reuniones con los coordinadores de seguridad y salud en el ámbito de obra.
- Inspecciones: 43.922 inspecciones de supervisión a los trabajos realizados por empresas contratistas.

Gas Natural Fenosa concede a la seguridad y la salud una importancia clave en la relación contractual con sus empresas colaboradoras. Desde la fase de selección de empresas colaboradoras, se tiene en cuenta el compromiso de estas con la seguridad y la salud. En la adjudicación de un contrato, la seguridad y la salud es un elemento excluyente y diferenciador.

El Plan de Compromiso de Seguridad y Salud se basa en el desarrollo de cuatro ejes de actuación: liderazgo, empleados, empresas colaboradoras e instalaciones y procesos, que son las palancas que guiarán la transformación cultural de Gas Natural Fenosa y permitirán una mayor extensión y cobertura de su compromiso con la seguridad y salud

4. Seguridad en las instalaciones y procesos

La gestión de riesgos de las instalaciones industriales tiene como principales objetivos, su detección y minimización en actividades, productos y servicios que pudieran afectar de manera significativa a las instalaciones de la compañía o a su entorno, ocasionando daños desde el punto de vista económico, ambiental y social.

Esta gestión se apoya en varias herramientas como son disponer de un mapa de riesgos de las instalaciones; la realización de auditorías de seguridad; la investigación de incidentes y accidentes; el desarrollo de formación a partir de las lecciones aprendidas; y las actividades de divulgación y soporte.

Por último, hay que destacar que el compromiso con la seguridad y la salud se extiende también a nuestros clientes a través de campañas de difusión de consejos sobre el uso seguro del gas y la electricidad.



Para más información, ver el capítulo "Seguridad y salud" del Informe de Responsabilidad Corporativa 2015.



Cadena de suministro responsable

¿Qué recursos son relevantes para este compromiso?

- > Financieros.
- > Naturales.
- > Industriales.
- > Humanos.
- > Intelectuales.
- > Sociales.

¿Cómo medimos nuestro desempeño?

- > Volumen total de compras adjudicado.
- > Proveedores evaluados.
- > Horas de formación y personas formadas por Gas Natural Fenosa pertenecientes a empresas colaboradoras.



¿Qué significa para Gas Natural Fenosa?

Los proveedores y las empresas colaboradoras son actores fundamentales en el óptimo funcionamiento de la cadena de valor de Gas Natural Fenosa con los que la compañía promueve el mantenimiento de relaciones de confianza a largo plazo, estables, sólidas y de beneficio mutuo, bajo los principios de eficacia y gestión del riesgo.

¿Cuál es nuestro compromiso?

- > Extender la cultura y principios de actuación de Gas Natural Fenosa a su cadena de suministro.
- > Transferir conocimiento para mejorar los niveles de calidad de servicio.
- > Impulsar prácticas que favorezcan la trazabilidad y el comercio justo de las materias primas.

¿Cuáles son nuestros principales hitos en 2015?

- > Desarrollar una metodología para elaborar el árbol por familia de compra considerando la variable país y la gestión de riesgos.
- > Evolución del proceso de homologación incorporando la evaluación documental.
- > Incorporar criterios ambientales, sociales y de gobierno al proceso de evaluación y selección de proveedores.