

**GAS NATURAL FENOSA LANZA UN PLAN NACIONAL PARA PERSONAS VULNERABLES
AL QUE DESTINA 4,5 MILLONES DE EUROS**

- El plan, de ámbito nacional, refuerza las acciones que ya realizaba la empresa y contempla una veintena de medidas destinadas a la atención y protección de clientes vulnerables.
- El programa incluye medidas proactivas de colaboración con los servicios sociales municipales y las entidades del Tercer Sector, en su labor con las personas más vulnerables.
- La Fundación Gas Natural Fenosa amplía sus líneas estratégicas para impulsar actuaciones destinadas a paliar la pobreza energética.
- La compañía, entre otras iniciativas, ha reforzado el equipo destinado a la vulnerabilidad que, con aproximadamente 60 personas, desplegará por toda España medidas de apoyo y asesoramiento tanto a personas vulnerables como a administraciones locales, autonómicas y nacionales.
- Gas Natural Fenosa cuenta con más de 400 acuerdos bilaterales con administraciones de toda España, que han permitido proteger al 93% de los clientes en toda España.

GAS NATURAL FENOSA destinará 4,5 millones de euros para la puesta en marcha de un nuevo Plan de Vulnerabilidad energética en toda España. El objetivo del programa es intensificar las actuaciones que ya venía realizando, sistematizar la gestión de clientes vulnerables y fortalecer la colaboración con administraciones públicas y entidades del Tercer Sector

Las iniciativas, aprobadas por el Consejo de Administración y que ya se están activando, permiten a la compañía hacer un seguimiento integral de los posibles clientes vulnerables. Estas acciones responden al compromiso de actuación de GAS NATURAL FENOSA ante las situaciones de vulnerabilidad.

Medidas operativas

La compañía pone en marcha una Unidad de Atención a la Vulnerabilidad con el objetivo de hacer un seguimiento de todos aquellos casos de clientes que puedan encontrarse en situación vulnerable. Junto a esta Unidad, la compañía desarrollará un Grupo de Gestión de Colectivos Especiales. De esta forma, Gas Natural Fenosa cuenta, desde enero de 2017, con un equipo de aproximadamente 60 personas dedicadas a la atención a ciudadanos vulnerables.

En línea con estas dos nuevas unidades, GAS NATURAL FENOSA ha activado una línea telefónica gratuita para atender clientes en situación de vulnerabilidad (900 724 900).

Dentro de las actuaciones diseñadas, GAS NATURAL FENOSA formará a sus equipos y empresas colaboradoras para actuar en situaciones de vulnerabilidad. Asimismo, diseñará medidas para identificar y actuar ante situaciones de riesgo de posibles clientes vulnerables.

Entre el paquete de medidas, la compañía también ofrecerá flexibilizar el pago de los recibos a los clientes vulnerables, ampliando, entre otros aspectos, el periodo de devolución de la deuda hasta dos años y eliminando la cuota inicial.

Iniciativas sociales a través de la Fundación Gas Natural Fenosa

La Fundación Gas Natural Fenosa reorienta su actividad para dar un mayor peso a todas las iniciativas sociales, especialmente las dirigidas a paliar la vulnerabilidad energética.

A través de la fundación, Gas Natural Fenosa lanza una línea de ayudas para entidades sociales que trabajen con personas vulnerables. El objetivo es que estas entidades del Tercer Sector tengan recursos adicionales para desarrollar iniciativas de eficiencia energética y seguridad en los hogares. En colaboración con diversas entidades sin ánimo de lucro, la Fundación colaborará para buscar alternativas que encuentren medidas para ayudar a las personas afectadas por problemáticas concretas que provoquen pobreza energética.

Otra de las iniciativas es la creación de la Escuela de Eficiencia Energética, cuyo objetivo será apoyar a entidades del tercer sector. En el caso de los Servicios Sociales municipales, esta escuela asesorará y formará a su personal en materia de vulnerabilidad energética.

Así mismo, en 2017 la Fundación impulsará, coordinará y financiará un programa de voluntariado corporativo solidario. En colaboración con otras Fundaciones, la compañía está desarrollando ya un programa piloto orientado a la rehabilitación y conservación energética de edificios de colectivos vulnerables.

Política proactiva contra la pobreza energética

La compañía energética ha desarrollado desde siempre una política proactiva contra la pobreza energética que cubre más del 93% de sus clientes en España, basada en convenios y en la cooperación e información de los servicios sociales municipales.

Actualmente, GAS NATURAL FENOSA tiene convenios y acuerdos firmados con 8 comunidades autónomas (Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Comunidad de Madrid, Galicia, Comunidad Valenciana, Navarra y Euskadi), con grandes ayuntamientos, como el de Zaragoza o Sevilla; así como con entidades supramunicipales, como por ejemplo el Área Metropolitana de Barcelona, que agrupa 36 municipios catalanes.

Hasta la fecha, Gas Natural Fenosa ha paralizado el corte de suministro a 18.000 clientes vulnerables, de 1.175 poblaciones en todo el país, cuya situación ha sido trasladada por las administraciones.

Barcelona, 31 de enero de 2017.

CONTACTO:
Comunicación Externa
Tel.: 93 402 93 76 / 93 402 91 31
Tel.: 91 201 53 48/ 91 201 54 23
prensa@gasnaturalfenosa.com
www.prensa.gasnaturalfenosa.com
Twitter: @GNFprensa_es