

Program de observare siguranță preventivă (PSO)

Cod: NT.00032.GN-SP

Versiune: 4



Următorul text constituie o traducere a Procedurii originale "Programa de Observación Preventiva de Seguridad (OPS)" (NT.00032.GN-SP) versiunea 4, pentru a facilita înțelegerea conținutului acesteia de către toți angajații Gas Natural Fenosa. În cazul existenței unor discrepanțe de interpretare care decurg din traducere, conținutul versiunii originale și actual valabile în limba spaniolă va avea întâietate în toate scopurile relevante.

DIRECTORULUI ACHIZIȚII, PREVENIRE ȘI SERVICII GENERALE

Data aprobării: 02/03/2017

Data traducerii: 04/05/2017

Program de observare siguranță preventivă (PSO)

Cuprins

	Pagina
1. Obiectiv	4
2. Sferă de aplicare	4
3. Documente de referință	4
4. Definiții	4
5. Responsabilități	4
6. Dezvoltare	4
6.1. Considerații generale	4
6.2. Caracteristicile programului	5
6.3. Proiectarea programului.	5
6.4. Procesul de observare	6
6.5. Raport rezumativ lunar	7
6.6. Procesare și diseminare a rezultatelor	7
6.7. Materiale ajutătoare	7
6.8. Instruirea participanților	8
6.9. Indicatori	8
6.10. Formular și inventar PSO de comportamente sigure	8
6.11. Reguli de efectuare a PSO	8
7. Înregistrări și date. Formulare aplicabile	8
8. Lista de anexe	8

NT.00032.GN-SP		Data: 31/01/2017
Versiune: 4		Pagina: 3 din 10

Evaluați necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Program de observare siguranță preventivă (PSO)

1. Obiectiv

Scopul acestui document este de a specifica cerințele minime pe care se bazează programele de observare a siguranței preventive (PSO).

Acest program este destinat creșterii nivelului de conștientizare a comportamentelor nesigure și facilitării adoptării de comportamente sigure la locul de muncă prin identificarea și observarea acelor comportamente și comunicarea eficientă a rezultatelor unor asemenea observații către toți angajații.

2. Sferă de aplicare

Se aplică tuturor companiilor în care Gas Natural Fenosa deține acțiuni majoritate și acelor companii sau entități în care Gas Natural Fenosa are responsabilitate operațională și/sau administrativă.

3. Documente de referință

NG.00002.GN Manualul sistemului de management integrat

4. Definiții

PSO: Observare siguranță preventivă

SIG: Sistemul de management integrat

5. Responsabilități

Indicate în cuprinsul întregului document.

6. Dezvoltare

6.1. Considerații generale

Programele de modificare a comportamentelor au devenit populare în domeniul siguranței deoarece există dovezi conform cărora o proporție semnificativă a accidentelor de muncă este determinată de comportamente (acțiuni) nesigure.

Un aspect fundamental al programului este acela că observațiile sunt efectuate asupra comportamentelor și nu a persoanelor, ceea ce înseamnă că rezultatul observației este de a se înregistra dacă comportamentul observat este sigur sau nesigur, dar persoana sau grupul observat nu sunt identificate.

NT.00032.GN-SP		Data: 31/01/2017
Versiune: 4		Pagina: 4 din 10

Program de observare siguranță preventivă (PSO)

6.2. Caracteristicile programului

Principalele caracteristici ale programului sunt următoarele:

- Concentrare proactivă.
- Participarea muncitorului.
- Comportamente observabile.
- Consecințe pozitive
- Consolidare graduală.
- Observații anonime.
- Instrument de prevenire de primă clasă.

6.3. Proiectarea programului.

6.3.1. Zonele de activitate.

Populația care face obiectul observării va fi alcătuită în totalitate de muncitori, atât proprii angajați ai companiei, cât și cei ai contractorilor, care îndeplinesc sarcini în întreaga sferă de acțiune a companiei Gas Natural Fenosa.

PSO va fi prioritizată pe cele mai operaționale activități ale grupului, deși nu exclusiv.

6.3.2. Observatori

Observatorii vor fi definiți ca fiind acei muncitori care realizează observații la fața locului, prin aceasta verificând nivelul de respectare a comportamentelor sigure.

Tot personalul executiv, conducerea intermediară și toți ceilalți muncitori care au personal în subordine sau care supraveghează activitățile contractate vor fi observatori.

Personalul executiv și directorii sunt împărțiți în două tipuri de profiluri:

- Conducători cu personal operațional în subordine.
- Conducători ai celor care ocupă funcții la nivelul întregii companii fără a include personalul operațional.

6.3.3. Coordonatorul programului

Coordonatorul programului este persoana care va fi responsabilă cu procesarea statistică a rezultatelor observațiilor (introduse în sistem de observator), responsabilă pentru urmărirea acțiunilor de îmbunătățire și cu pregătirea unui raport lunar.

NT.00032.GN-SP		Data: 31/01/2017
Versiune: 4		Pagina: 5 din 10

Program de observare siguranță preventivă (PSO)

Coordonatorul programului va fi de asemenea responsabil, dacă este cazul, pentru compilarea unui calendar indicativ al observațiilor de efectuat în funcție de zonă și/sau activitate, pentru a asigura faptul că observațiile planificate sunt derulate și pentru rezolvarea oricăror dubii ale observatorilor.

Fiecare unitate va defini persoanele care vor executa funcțiile de coordonare a programului.

6.3.4. Numărul minim de observații de efectuat

Conducători cu personal operațional în subordine:

- Director executiv: o observație pe trimestru
- Director o observație le fiecare două luni
- Comitete de management la nivel de companie/țară o observație le fiecare două luni
- Alți membri ai personalului: o observație le fiecare două luni

Conducătorii funcțiilor de la nivelul întregii companii:

- Toate o observație pe an

Fiecare conducător poate efectua și documenta o observație atunci când, în cursul activităților sale obișnuite, depistează o ocazie de a efectua o observație datorită oportunității de dialogare cu oamenii, indiferent dacă comportamentul identificat merită felicitări sau trebuie corectat.

6.4. Procesul de observare

Procesul de observare are următoarele etape:

Inițial:

Această etapă poate fi planificată sau spontană. În cazul observațiilor planificate, observatorul trebuie să contacteze personalul care este responsabil pentru activitate pentru a efectua vizita sau pentru a solicita permisiunile pertinente, dacă este necesar. În cazul observațiilor spontane, observatorul se va axa pe criteriul oportunității.

Observație:

Se va folosi ca ghid de referință „Inventarul comportamentelor sigure” reflectat în aplicația informatică pusă la dispoziție în acest scop. Atunci când sunt notate comportamente nesigure într-o observație, observatorul trebuie să informeze persoana sau grupul care execută sarcina.

Dacă situația depistată implică pericole grave sau iminente, această indicație va fi efectuată în momentul depistării ei. Situația va fi corectată imediat și va fi raportată în

NT.00032.GN-SP		Data: 31/01/2017
Versiune: 4		Pagina: 6 din 10

Program de observare siguranță preventivă (PSO)

mod corect. (De ex: accesul în spații închise fără un explozimetru, lucrări executate în șanțuri fără protecție adecvată când există pericol de îngropare etc.)

Înregistrarea PSO:

Sarcina observată va fi marcată în documentul numit „Formular PSO” disponibil în aplicația pentru managementul OPS prin aceasta indicând sarcina efectuată și dacă este executată de un contractor.

Această informație va fi încărcată în aplicația pentru managementul PSO.

6.5. Raport rezumativ lunar

După primirea formularelor de la fiecare observator, coordonatorul le va folosi pentru a pregăti un raport de urmărire lunară despre PSO realizate ca parte a activității.

Acest raport, care trebuie să fie standard, va arăta cel puțin evoluția indicatorilor marcați pentru programul PSO și tipul acțiunilor de îmbunătățire.

6.6. Procesare și diseminare a rezultatelor

Coordonatorul va fi responsabil pentru procesarea rezultatelor PSO și pentru pregătirea lunară a „Raportului privind rezultatele PSO” (incluzând grafice despre procentajele de comportamente sigure și un mesaj specific referitor la rezultatele lunare), care vor fi diseminate complet în zona afectată.

Mijloacele de diseminare vor fi următoarele:

- Publicarea în buletinele PSO a conținutului precizat de coordonatorul programului.
- Transmiterea directă către muncitori a fiecărei zone de către coordonatorii direcți în ședințe scurte ale grupului (Flash PSO).

Diversele comitete ale grupului vor urmări rezultatele programului PSO.

- Comitet de sănătate și siguranță
- Subcomitete de siguranță (tehnică, teritorială și specifică)
- Comitete administrative
- Ședințe de coordonare

6.7. Materiale ajutătoare

Cel puțin următoarele materiale ajutătoare trebuie să fie disponibile în aplicarea programului:

- Probare minimă a echipamentului de protecție personală: Încălțăminte de siguranță, cască de protecție și vestă de mare vizibilitate. În schimb, trebuie să fie avut în vedere echipamentul de protecție de care este în mod special nevoie în cadrul activității de observat.

NT.00032.GN-SP		Data: 31/01/2017
Versiune: 4		Pagina: 7 din 10

Program de observare siguranță preventivă (PSO)

Materialul va fi solicitat în conformitate cu sistemul stabilit în fiecare țară.

6.8. Instruirea participanților

Observatorii vor beneficia de un curs de instruire pentru a fi calificați. Această instruire va avea o durată de aproximativ 6 ore (inclusiv lucrările practice).

6.9. Indicatori

Indicatorii de urmărire a programului de observare a siguranței preventive (PSO) vor fi ca mai jos:

- % din PSO realizate cu privire la cei planificați pentru luna respectivă.
- Nr. de observatori cu activități în cursul lunii/Nr. de observatori planificați în cursul lunii.
- Nr. de acțiuni (de îmbunătățire sau de corecție) întreprinse ca urmare a aplicării PSO.
- Nr. de PSO în care comportamentele nesigure au fost observate în ceea ce privește Nr. de PSO realizate.

Coordonatorul PSO va fi responsabil pentru urmărirea acelor indicatori.

6.10. Formular și inventar PSO de comportamente sigure

Observațiile PSO vor fi înregistrate în formularul de observare a siguranței preventive disponibil în aplicația pentru managementul OPS, aplicabil tuturor activităților din cadrul Gas Natural Fenosa.

Partea verso a formularului include un „inventar de comportamente sigure”, care este o listă de aspecte care trebuie să fie evaluate la fiecare observație.

6.11. Reguli de efectuare a PSO

Se va iniția un dialog pe teme de siguranță în care muncitorii vor primi o serie de întrebări, iar aspectele pozitive vor fi evidențiate.

La început formularul nu trebuie să fie folosit în timpul observației. Se recomandă completarea ulterioară a formularului.

Nu se va aplica nicio penalizare din cauza unei nereguli de observare. Observarea se concentrează pe conștientizare.

7. Înregistrări și date. Formulare aplicabile

N/A

8. Lista de anexe

- NT.00032.GN-SP-AX.01: Componente ale Rețelei de angajamente vizibile

NT.00032.GN-SP		Data: 31/01/2017
Versiune: 4		Pagina: 8 din 10

Evaluati necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Program de observare siguranță preventivă (PSO)

NT.00032.GN-SP		Data: 31/01/2017
Versiune: 4		Pagina: 9 din 10

Evaluați necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă

Program de observare siguranță preventivă (PSO)

Anexa 01. Componente ale Rețelei de angajamente vizibile

Sponsor:	José María Almacellas González
Conducător:	Francisco García Acosta
Companii reglementate furnizare gaze Membru:	Jairo Soto Rey
Companii reglementate furnizoare de energie electrică Membru:	Juan José Coiradas Sambade
Membru Generare:	Roberto Pilling Gómez
Membru Latam:	Ignacio Ochoa Escala
Membru Prevenire:	Mario Berdoy Muñoz

NT.00032.GN-SP		Data: 31/01/2017
Versiune: 4		Pagina: 10 din 10

Evaluați necesitatea tipăririi acestui document. După tipărire, va fi considerat exemplar necontrolat. Să protejăm natura.

Proprietatea Gas Natural Fenosa. Reproducerea este interzisă