

Requisitos técnicos



Requisitos Técnicos Acceso Portal Proveedores

1. Contenido del documento

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Contenido del documento | 2 |
| 2. | Requisitos técnicos acceso Portal Proveedores | 3 |

Requisitos técnicos

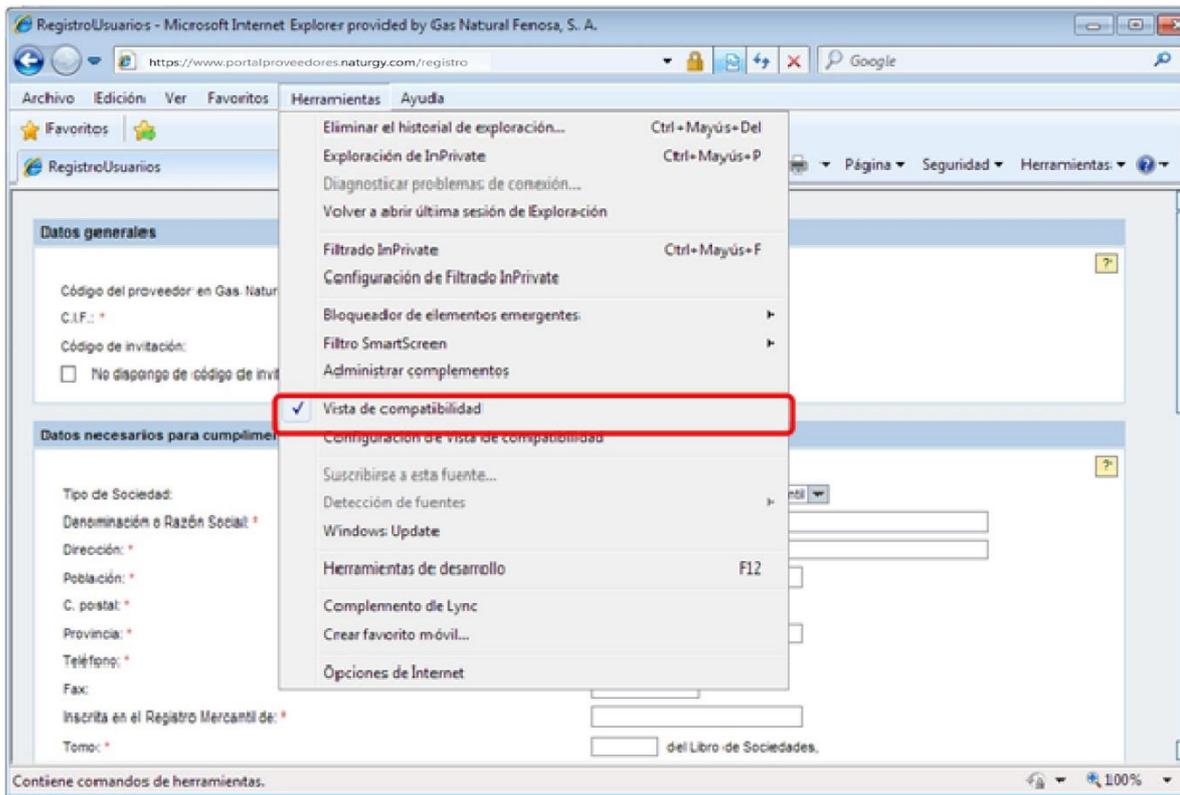
2. Requisitos técnicos acceso Portal Proveedores

A continuación se detallan los requisitos técnicos que debe cumplir el navegador web del usuario para el correcto acceso al Portal de Proveedores o al registro de alta de nuevo proveedor:

El acceso al Portal de Proveedores se debe realizar mediante un navegador Internet Explorer 6.0 o superior y tener activada la ejecución de archivos ActiveX.

Para versiones del navegador Internet Explorer 8.0 o superiores, es necesario tener activada la vista de compatibilidad. La vista de compatibilidad se puede activar de 2 formas:

- Marcar el icono que aparece al lado de la URL  (fondo blanco). Una vez activado el icono aparecerá con fondo  azul ○ A través del menú Herramientas, marcando la opción Vista Compatibilidad:

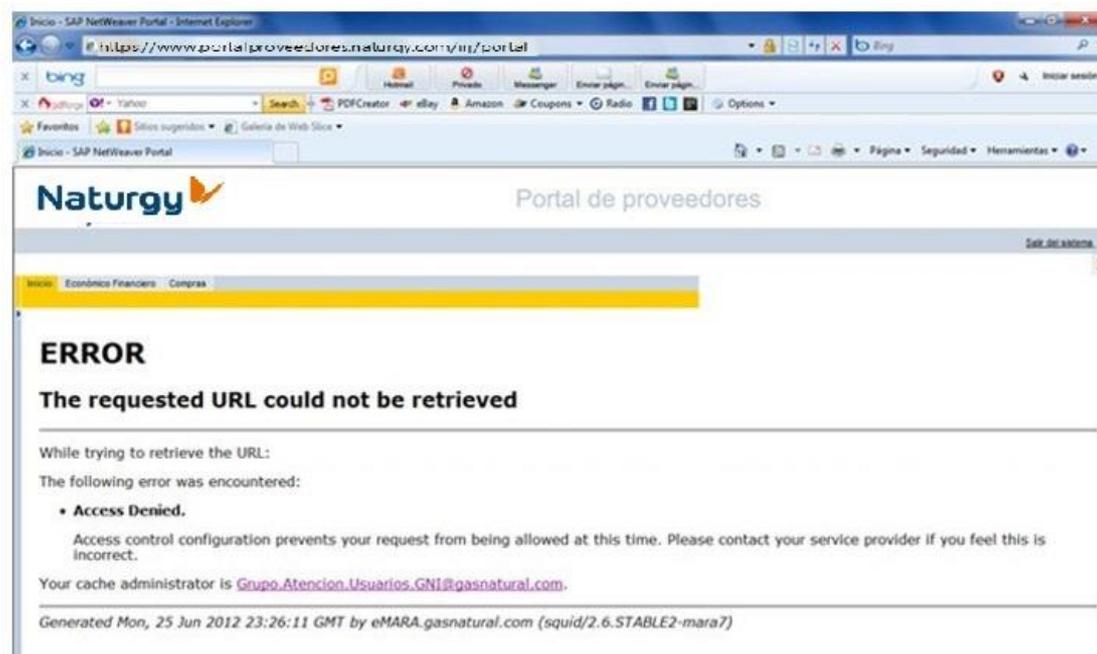


El error que aparece si no está activada la vista de compatibilidad tiene la siguiente apariencia (en el registro de alta de nuevos proveedores):

Requisitos técnicos



O esta otra (una vez autenticados en el Portal de Proveedores):



En caso de mostrarse este error será necesario proceder tal como se ha indicado anteriormente y activar la vista de compatibilidad. Si una vez activada la vista de compatibilidad no se muestra la página correctamente, deberá cerrar la ventana del navegador y volver a intentarlo, en caso de no mostrarse correctamente la página, deberá ponerse en contacto con el servicio de Helpdesk de Naturgy.