

Medio ambiente

El desempeño y compromiso de Gas Natural Fenosa permite compatibilizar las actividades propias de su negocio con la protección del entorno y la calidad de vida de los ciudadanos. La compañía busca continuamente nuevos enfoques que permitan mantener el equilibrio entre el valor de los recursos naturales utilizados y la riqueza generada por el negocio.

Como resultado de la aplicación de la política de responsabilidad corporativa y de la estrategia de la compañía, anualmente se establecen planes y programas de acuerdo con las directrices comunes establecidas en el Plan de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud. En dichos programas, se fijan objetivos y metas ambientales con el objeto de asegurar la mejora continua de la gestión ambiental.

No obstante, los cambios regulatorios introducidos en 2011, en relación con el empleo del carbón español, han provocado un incremento significativo de determinados aspectos ambientales, con el consiguiente reflejo en los indicadores globales del grupo.

Con el objeto de adecuar la estrategia ambiental de Gas Natural Fenosa a estos nuevos condicionantes, en 2012, se inició la revisión de sus objetivos hasta 2014, que es la fecha hasta la que, previsiblemente, se mantendrán en vigor los citados cambios regulatorios.



Gestión ambiental

El modelo de gestión ambiental de Gas Natural Fenosa toma como referencia la norma internacional UNE-EN ISO 14001 y el reglamento europeo Ecomanagement and Auditing Scheme (EMAS). Ambos marcos referenciales cuentan con un sólido reconocimiento en las áreas donde Gas Natural Fenosa lleva a cabo su actividad.

Durante el año 2012, se avanzó de forma muy significativa en la integración del sistema de gestión incorporado a la mayoría de los negocios con un impacto ambiental relevante, y se incrementó la importancia de la variable ambiental en las decisiones clave de la compañía.

A cierre del ejercicio, estaban certificados, conforme a la norma UNE-EN ISO 14001, la totalidad de las actividades de generación y el 94% de la distribución eléctrica. Asimismo, las actividades de transporte y distribución de gas se encuentran ambientalmente certificadas en España, Italia, Marruecos, México, Moldavia y,

recientemente, en Brasil y Colombia, así como la comercialización en Italia. En Argentina y Nicaragua, se hicieron importantes avances en la implantación del Sistema de Gestión Ambiental. Adicionalmente, Gas Natural Fenosa tiene certificada la gestión ambiental en buena parte de su actividad comercializadora, servicios de ingeniería y en sus edificios más representativos.

En relación con el reglamento EMAS, Gas Natural Fenosa tiene adheridas un total de nueve instalaciones de generación en España, la más reciente de las cuales es la central de ciclo combinado de San Roque, en la provincia de Cádiz.

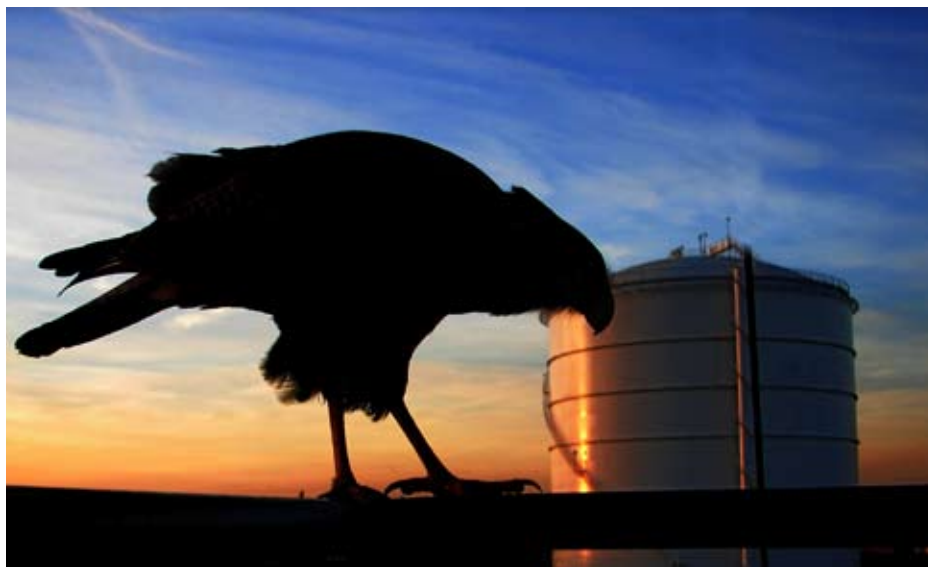
Gas Natural Fenosa ha desarrollado herramientas de gestión para facilitar el control operativo de los aspectos ambientales, la gestión de actividades y la integración entre los distintos negocios y geografías. Estas herramientas y metodologías desempeñan un papel fundamental en la consistencia y homogeneidad de la gestión, en una empresa caracterizada

por la gran variedad de actividades y por su dispersión geográfica. Los principales procesos cuya ejecución se basa en la aplicación de estas herramientas de gestión son:

- la identificación y evaluación de los requisitos legales ambientales (Themis);
- la evaluación de aspectos ambientales (Huella Ambiental-UMAS);
- la gestión de los riesgos ambientales (SERA);
- el control operativo de las emisiones, residuos y vertidos (OCEN-MA y SGR);
- la afección de las líneas de distribución eléctrica a la avifauna (CRA);
- el reporte de indicadores ambientales (Enablon);
- y la planificación y seguimiento de objetivos y metas ambientales (Enablon).

En 2012, evolucionaron las herramientas corporativas de consulta y gestión de requisitos legales ambientales (Themis) y de captura de indicadores ambientales (Enablon). Asimismo, se ha avanzado sustancialmente en el desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información ambiental georreferenciada de las instalaciones de generación y distribución eléctrica en España.

Gas Natural Fenosa cuenta con sistemas para minimizar y prevenir el impacto de sus actividades e instalaciones sobre el medio ambiente. Estos sistemas permiten obtener una valoración sólida y objetiva de los riesgos ambientales, gestionarlos y tomar decisiones en esta área.



En el caso de instalaciones con mayor riesgo ambiental, la evaluación se realiza empleando como referencia la norma UNE 150008:2008. A través de los planes de autoprotección y sus correspondientes procedimientos, se identifican los accidentes potenciales y las situaciones de emergencia, con el fin de definir las acciones preventivas y otras medidas para reducir el impacto ambiental de un posible accidente.

En este sentido, durante el año pasado, Gas Natural Fenosa mejoró la herramienta SERA, sobre la cual se soporta el proceso de evaluación de riesgos ambientales de la actividad de distribución eléctrica.

La formación y concienciación ambiental es una herramienta básica para la prevención de los impactos ambientales, la actualización de los conocimientos de las personas con responsabilidad ambiental y la sensibilización del conjunto de los miembros de la compañía sobre esta materia. En 2012, se impartieron 19.934 horas de formación a 3.732 empleados, que abarcaron diferentes materias,

entre las que destacan las vinculadas a la mejora de la gestión ambiental de las actividades.

La compañía tiene asumido el compromiso de sensibilizar al conjunto de la sociedad en materia ambiental. Para ello, ha firmado distintos convenios con asociaciones e instituciones ambientales y educativas. La Fundación Gas Natural Fenosa también asume un papel activo en esta materia, y organiza seminarios y otras actividades que promueven la concienciación ambiental.

Las actuaciones ambientales realizadas en el ejercicio de 2012 supusieron un total de 105 millones de euros, de los que 46 millones corresponden a inversiones ambientales y 59 millones, a gastos incurridos en la gestión ambiental.



Parámetros ambientales

Gas Natural Fenosa ha mantenido un alto nivel de exigencia en materia de control ambiental en sus instalaciones y servicios. No obstante, como se ha mencionado, el empleo de carbón autóctono en las instalaciones de producción de energía eléctrica, derivado de los cambios regulatorios introducidos a comienzos de 2011, con el fin de fomentar el empleo local y el crecimiento de la economía doméstica, ha tenido como consecuencia un empeoramiento de algunos de los parámetros ambientales relevantes.

En el conjunto de las actividades e instalaciones gestionadas por Gas Natural Fenosa, las emisiones a la atmósfera más relevantes fueron de 23,5 kt de óxidos de azufre, 40,9 kt de óxidos de nitrógeno y 2 kt de partículas.

La generación de los residuos no peligrosos más significativos se incrementó un 33% respecto al año 2011, en gran medida debido al aumento de las cenizas, escorias y yesos en las centrales de carbón. En contrapartida, la generación de los residuos peligrosos más relevantes se redujo un 25%. Esta disminución se debe, fundamentalmente, a las medidas que en materia de reducción se vienen adoptando desde la entrada en funcionamiento del Plan de Reutilización, Reducción, Reciclaje y Valorización Energética de Residuos (Pre3ver), así como a la mayor operación de las instalaciones de producción de energía eléctrica.

El consumo de materias primas se incrementó ligeramente, también como consecuencia de la mayor producción eléctrica con carbón, si bien este aumento se compensó parcialmente con la disminución del empleo de gas natural derivado de una menor generación de los ciclos combinados.

En lo que respecta a los vertidos, cabe destacar el buen funcionamiento de los equipos y sistemas de depuración, que permitieron cumplir con las autorizaciones de vertido concedidas a cada una de las instalaciones.

En el capítulo sobre medio ambiente del Informe de Responsabilidad Corporativa 2012, se pueden consultar con mayor detalle estos y otros indicadores de la gestión ambiental de Gas Natural Fenosa.

Cambio climático

El posicionamiento de Gas Natural Fenosa ante el cambio climático se basa en su mitigación a través de una generación eléctrica con bajo contenido en carbono, el fomento de las energías renovables y la promoción del ahorro y la eficiencia energética en la generación, el transporte, la distribución y el consumo de gas y de electricidad.

La compañía afronta el cambio climático como un nuevo reto, identificando potenciales oportunidades de negocio, opciones y soluciones de reducción de gases de efecto invernadero (GEI) y minimizando los riesgos derivados de las restricciones regulatorias en la materia. En este sentido, cabe recordar que el gas natural es la energía fósil con menor contenido en carbono y menores emisiones de CO₂, lo que lo convierte en una de las mejores soluciones para la reducción de las emisiones, en un vector decisivo en el balance energético para los próximos años y en la energía referente en la transición a una economía baja en carbono. Gas Natural Fenosa es uno de los principales operadores de ciclo combinado del mundo y es pionero en la introducción del gas natural como combustible para automoción en España.

Posicionamiento ante el cambio climático

Gas Natural Fenosa, a través de la iniciativa Menos Gases de Efecto Invernadero, se compromete a:

- Mantener estrategias y políticas en materia energética coherentes con la seguridad de suministro, competitividad y sostenibilidad ambiental.
- Establecer objetivos cuantificados de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- Nivelar el balance de los vectores sociales, ambientales y económicos, para contribuir a una economía baja en carbono.
- Optimizar y fomentar el ahorro y la eficiencia energética en sus instalaciones y en las de sus clientes, como la contribución más eficaz en la lucha contra el calentamiento global.
- Ser activos en los mercados de carbono y apoyar su globalización, para que las tendencias en producción y consumo de energía sean sostenibles.
- Guiar las actuaciones de la compañía, para concienciar al conjunto de la sociedad en la solución global del cambio climático.
- Establecer medidas concretas que contribuyan a alcanzar un compromiso de reducción de emisiones globales, equitativas y sostenibles.
- Impulsar la ejecución de proyectos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero a escala global, prestando especial atención a los países en vías de desarrollo.

Las emisiones de GEI del conjunto de las actividades e instalaciones gestionadas por Gas Natural Fenosa, en 2012, fueron 24,3 Mt CO₂ eq (emisiones directas), con un factor de emisión del *mix* de generación eléctrica de 454 g CO₂/kWh.

Entre otras, cabe destacar actuaciones en eficiencia ecológica, como la mejora del rendimiento de las instalaciones y el fomento de las energías renovables y de los ciclos combinados.

El empleo de mejores materiales y la renovación de tuberías y acometidas en las distribuidoras de gas del grupo han permitido a la compañía disminuir sus emisiones de CH₄ por unidad de longitud de red un 1,9% con respecto a 2011.

Por otro lado, la racionalización del consumo energético es una de las prioridades del grupo. La compañía supervisa y somete todos sus procesos a estrictos controles, consolidando su objetivo de búsqueda de elevada eficiencia.

Asimismo, en 2012, Gas Natural Fenosa evitó la emisión a la atmósfera de más de 15,8 Mt CO₂, gracias a sus actividades de generación de energía de bajo contenido en carbono, el uso de energías renovables, su gestión energética, la transformación de instalaciones industriales y residenciales de carbón y fuel, por otras de gas natural, la utilización de vehículos de gas, la puesta en marcha de proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) y de otras iniciativas de reducción.

Gas Natural Fenosa apuesta por la reducción de emisiones de GEI en los países en vías de desarrollo, a través de los mecanismos de flexibilidad. La compañía participa en diversos fondos de carbono y ha registrado en Naciones Unidas nueve proyectos de MDL: las centrales hidráulicas de Los Algarrobos, Macho de Monte y Dolega (Panamá), La Joya (Costa Rica) y Amaime (Colombia); el aprovechamiento energético del biogás en el vertedero de Doña Juana, en Bogotá (Colombia); el proyecto Sombrilla, también en Bogotá, y el proyecto Quimvale, en Río de Janeiro (Brasil), en ambos casos sustituyendo fuel por gas natural; y, por último, el parque eólico de Bii Hioxo (México), registrado en el año 2012.

En materia de sostenibilidad ambiental, se sensibiliza a los clientes en el uso eficiente de la energía. A través del Proyecto Compromiso Natural, la empresa colabora con centros de arte para la mejora de sus sistemas de iluminación, mediante la sustitución de aparatos convencionales por otros de mejor clase energética, y organiza jornadas divulgativas con clientes, en las que se trasladan cuestiones de interés ambiental y energético. Gas Natural Fenosa también promueve entre sus clientes un consumo racional y sostenible de energía. En este sentido, la página web del grupo pone a disposición de los consumidores las secciones www.hogareficiente.com y www.empresaeeficiente.com, que ofrecen consejos de ahorro y eficiencia energética en el hogar y en las empresas, y que permiten realizar un completo y gratuito autodiagnóstico.

Compromiso para la conservación de la biodiversidad

- Cumplir con la legislación y las disposiciones reglamentarias para la protección de la naturaleza.
- Fomentar y colaborar en la conservación de la biodiversidad en el entorno de sus instalaciones, con especial atención a los espacios protegidos.
- Estudiar el impacto ambiental de sus actividades y proyectos, sus efectos sobre los ecosistemas y la diversidad biológica, teniendo en cuenta los grupos de interés.
- Adoptar medidas para evitar y minimizar los posibles efectos adversos sobre la biodiversidad, restaurando zonas y suelos degradados.
- Respetar los estilos tradicionales de vida de las comunidades indígenas que favorezcan la conservación y utilización sostenible del entorno.

Por otra parte, la empresa sigue adherida al programa Caring for Climate: The Business Leadership Platform, plataforma integrada por dirigentes empresariales que participan en el Pacto Mundial de Naciones Unidas, con el objetivo de avanzar en la lucha contra los efectos del cambio climático a través de la mejora de la eficiencia y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

El Informe de Huella de Carbono reportará la información de 2012 relativa al desempeño en materia de cambio climático del perímetro participado. Este documento se elabora siguiendo el GHG Protocol y la UNE-EN ISO 14064-1:2006. El informe será sometido a verificación

conforme a la norma ISAE 3000 y, finalmente, será publicado en la web de Gas Natural Fenosa a mediados de 2013. La información recogida en el Informe de Huella de Carbono es coherente con el presente informe y va dirigido a grupos especializados en la materia.

Sostenibilidad y biodiversidad

Gas Natural Fenosa mantiene su compromiso con la sostenibilidad asumiendo los nuevos desafíos ambientales con un enfoque preventivo e integrando los criterios ambientales en los procesos de negocio. Para ello, se ha definido una estrategia ambiental orientada a minimizar los efectos adversos sobre los ecosistemas en el entorno de las instalaciones, y a fomentar la conservación de la biodiversidad a través del desarrollo de actuaciones de restauración, rehabilitación y conservación de espacios naturales. Asimismo, la compañía colabora con distintas organizaciones conservacionistas, con el fin de apoyar sus iniciativas en defensa de la naturaleza.

El grupo realiza de forma continuada estudios sobre ecosistemas terrestres y acuáticos en los entornos de las centrales de producción eléctrica, para la caracterización del entorno natural y para estudiar el impacto de sus instalaciones. Todos los estudios realizados, durante 2012, confirman la situación de normalidad que se viene observando a lo largo de los últimos ejercicios, y concluyen que las instalaciones analizadas tienen un impacto admisible en el entorno.

Además, Gas Natural Fenosa realiza estudios de impacto ambiental de los proyectos. La participación pública en los procedimientos de aprobación de estos proyectos está garantizada por la legislación, nacional y regional, de cada uno de los países en los que la compañía está presente.

En 2012, se han obtenido distintos reconocimientos al buen desempeño ambiental y de responsabilidad corporativa de la compañía, que ha sido elegida líder mundial en el sector de la distribución de gas por Dow Jones Sustainability Index (DJSI), con una puntuación total de 86 puntos (32 por encima de la media del sector). En la dimensión ambiental, la compañía ha obtenido la mejor calificación de su sector y supera en 38 la puntuación media, destacando como mejor empresa en información ambiental. La compañía también ha sido reconocida como la *utility* con mejor estrategia frente al cambio climático a nivel mundial en la clasificación Carbon Disclosure Project del Global 500 Climate Change Report 2012.

La compañía ha sido reconocida como la *utility* con mejor estrategia frente al cambio climático

