



PROJETO SM@RT

Manual do Fornecedor Naturgy



- ① INTRODUÇÃO
- ② FORNECEDOR DE REDE DE NEGÓCIOS
- ③ CÓMO ACCEDER UM FORNECEDOR DE REDE DE NEGÓCIOS
- ④ COMO SE INSCREVER NA NATURGY
- ⑤ COMO ESTABELEECER O RELACIONAMENTO COMERCIAL NA REDE DE NEGÓCIOS
- ⑥ CONTESTAR LICITACIONES



- 7** GESTIONAR TRANSACCIONES
 - 7.1** ACCESO AL PEDIDO EN SU CUENTA DE BUSINESS NETWORK
 - 7.2** CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO
 - 7.3** CREACIÓN DEL AVISO DE EXPEDICIÓN
- 8** NEGOCIACIÓN Y FIRMA DE CONTRATOS
- 9** SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
- 10** CONTACTAR CON NATURGY

01

INTRODUÇÃO

Este manual do provedor fornece as informações necessárias para que o provedor:

- Saiba o que é Business Network
- Registre-se e acesse sua conta de provedor da Rede de Negócios. Além de estabelecer a relação comercial com a Naturgy
- Atendimento a propostas
- Gerenciar transações (acesso a pedidos, confirmação de pedidos, criação de notificações de expedição, criação de faturas, visualizar status de pagamento, etc.)
- Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Business Network



02

BUSINESS NETWORK SUPPLIER

A **Rede de Negócios** (anteriormente chamada de Rede Ariba) é um serviço de hospedagem que conecta fornecedores com organizações compradoras, permitindo que eles façam transações pela Internet.

Os fornecedores recebem pedidos e podem criar e enviar confirmações de pedidos, avisos de remessa e faturas por meio deste portal.

Existem dois tipos de contas para fornecedores: a conta padrão e a conta comercial



Conta Padrão

É um método ágil e simples que permite receber pedidos, confirmá-los e refleti-los em faturas. Também permite a gestão de licitações.

Com esse tipo de conta, os fornecedores poderão receber pedidos de compra no endereço de e-mail associado à sua conta padrão e poderão processar um número ilimitado de documentos com seus clientes sem pagar nenhuma taxa.

GRATUITO PARA O PROVEDOR

- Não há taxas relacionadas a documentos ou limites de transação
- Receber e responder a ordens de compra com documentos eletrônicos (por exemplo, confirmações de pedidos, avisos de expedição, folhas de entrada de serviço ou faturas)
- Verificar atualizações de status do documento
- Gerenciar catálogos

ACESSO CENTRALIZADO

- Portal on-line e aplicativo móvel do fornecedor para acessar todas as informações e documentos relevantes
- Receba notificações em tempo real dos compradores por e-mail e notificações push de aplicativos móveis



App Store



Google Play



Conta Empresarial

A conta empresarial fornece tudo o que a conta padrão oferece, além de maneiras de crescer e fortalecer seu negócio por meio da Rede de Negócios. Com a conta empresarial, você pode transformar suas operações com integração total de ERP, levando a fluxos de trabalho automatizados, ciclos de vendas e atendimento mais rápidos e menos erros. As vantagens adicionais incluem:

- Respostas ilimitadas de RFP por meio do SAP Business Discovery
- Colaboração na Cadeia de Suprimentos
- As contas Enterprise são contas pagas baseadas no uso

RECURSOS AVANÇADOS

- Automatize processos específicos com integração máquina a máquina
- Suporte prioritário, treinamento e cursos de treinamento
- Arquivar faturas
- Relatórios de Vendas e Transações
- Ofereça recursos de geração

IDEAL PARA

- Fornecedores que têm mais experiência com e-commerce
- Procurando crescer ou fortalecer seus negócios no SAP Business Network
- Eles têm necessidades específicas do comprador que não são suportadas pela conta Standard, como a funcionalidade de pagamento



Da conta padrão à conta empresarial

Para mudar de uma conta padrão para uma conta empresarial, você pode fazer isso a partir de sua conta padrão:

The screenshot shows the SAP Business Network interface. At the top, there is a navigation bar with 'SAP Business Network' and 'Conta padrão'. A button labeled 'Obter conta empresarial' is highlighted with an orange box. Below this, a navigation menu includes 'Início', 'Ativação', 'Discovery', 'Workbench', 'Catálogos', and 'Avaliações'. A search bar is visible on the right. The main content area displays a comparison between 'Conta padrão' and 'Conta empresarial'. The 'Conta padrão' is described as 'Sua conta' and 'Gratuito'. The 'Conta empresarial' is described as '(Upgrade)' and 'Poderá haver cobrança de taxas'. A blue 'Upgrade' button is located below the 'Conta empresarial' description. Below the comparison, there is a section titled 'Informações básicas do Network' with a table of features.

	Conta padrão	Conta empresarial (Upgrade)
Enviar e receber documentos na rede, com relacionamentos com clientes ilimitados, incluindo POs e faturas	✓	✓
Acesso a plataforma da Web e aplicativo móvel do fornecedor	✓	✓
Atraia clientes com seu perfil e revise, pesquise e responda a novos negócios em potencial gratuitamente	✓	✓

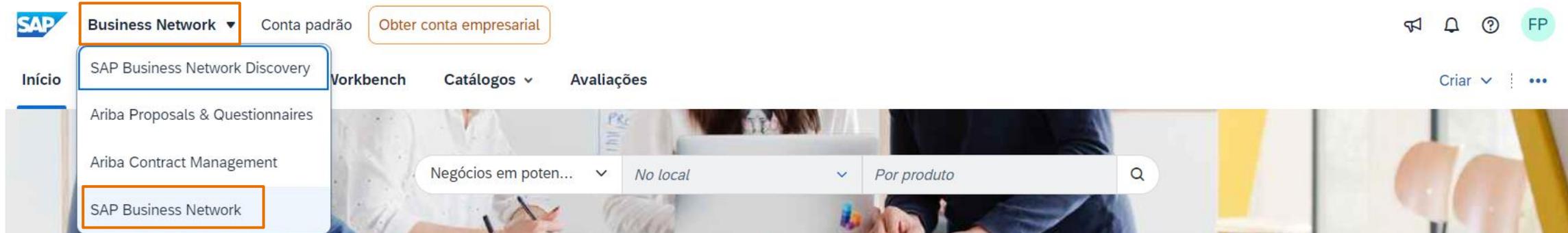


Dentro da sua conta você poderá ver

- **Ariba Proposals and Questionnaires:** Nesta aba você encontrará os documentos relacionados ao questionário de inscrição e propostas



- **Business Network:** Nesta aba você encontrará documentos relacionados a pedidos de compra, orçamentos e serviços futuros e



Nota: Seções posteriores deste manual indicam as ações que podem ser executadas em cada guia.

03

COMO ACESSAR BUSINESS NETWORK SUPPLIER

O fornecedor tem uma conta de Business Network



Passos:

1. Clique no link no e-mail recebido da Naturgy ou acesse-o diretamente da url <https://service.ariba.com/>
2. Clique em "Acessar"
3. Digite seu nome de usuário e senha
4. Preencha o questionário de inscrição e clique em "Enviar Resposta Completa"
5. Seu status se tornará "Registrado"



Para acessar o seu Business Network de provedor:

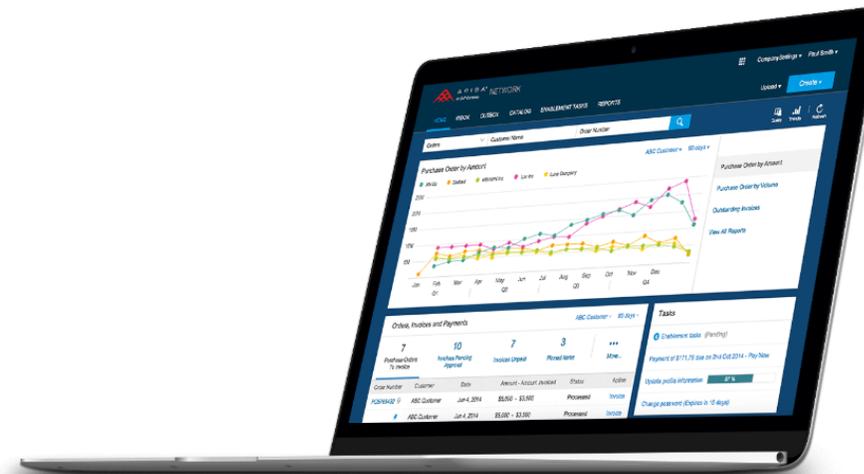
- Clique neste link: <https://service.ariba.com/>
- Se você já tiver uma conta, digite seu nome de usuário



Entrada do fornecedor

Esqueci o nome de usuário

Novo no SAP Business Network?
[Registre-se agora](#) ou [Saiba mais](#)



NOTA: Caso você não se lembre do seu nome de usuário, você pode clicar em "Esqueci o nome de usuário" para recuperá-lo:

 Business Network ▾

Entrada do fornecedor

Nome de usuário

Avançar

[Esqueci o nome de usuário](#)

Novo no SAP Business Network?
[Registre-se agora](#) ou [Saiba mais](#)



Para acessar o seu Business Network de provedor:

- Em seguida, digite sua senha

SAP Business Network



Entrada do fornecedor



Senha

Entrar

[Esqueci a senha](#)

Novo no SAP Business Network?
[Registre-se agora](#) ou [Saiba mais](#)



NOTA: Caso você não se lembre do seu nome de usuário ou senha, você pode clicar em "Esqueceu sua senha?" para recuperá-la:

 Business Network ▾

Entrada do fornecedor



Entrar

[Esqueci a senha](#)

Novo no SAP Business Network?
[Registre-se agora](#) ou [Saiba mais](#)



Se você não tem uma conta, você pode criar uma clicando em "Registre-se agora" ou você pode esperar para receber uma transação ou convite da Naturgy:

SAP Business Network



Entrada do fornecedor

Avançar

[Esqueci o nome de usuário](#)

Novo no SAP Business Network?
[Registre-se agora](#) ou [Saiba mais](#)

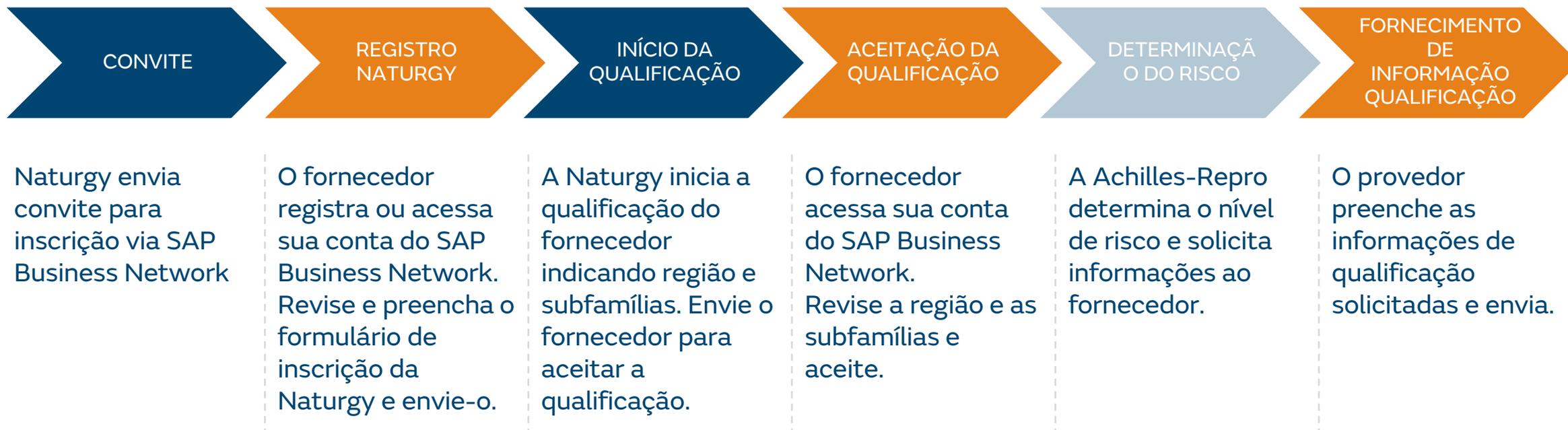


04

COMO SE INSCREVER NA NATURGY

Fluxos naturais relacionados à gestão de fornecedores

Fluxos implementados pela Naturgy: **Processos de Gestão de Fornecedores**



Gerente de Tarea:

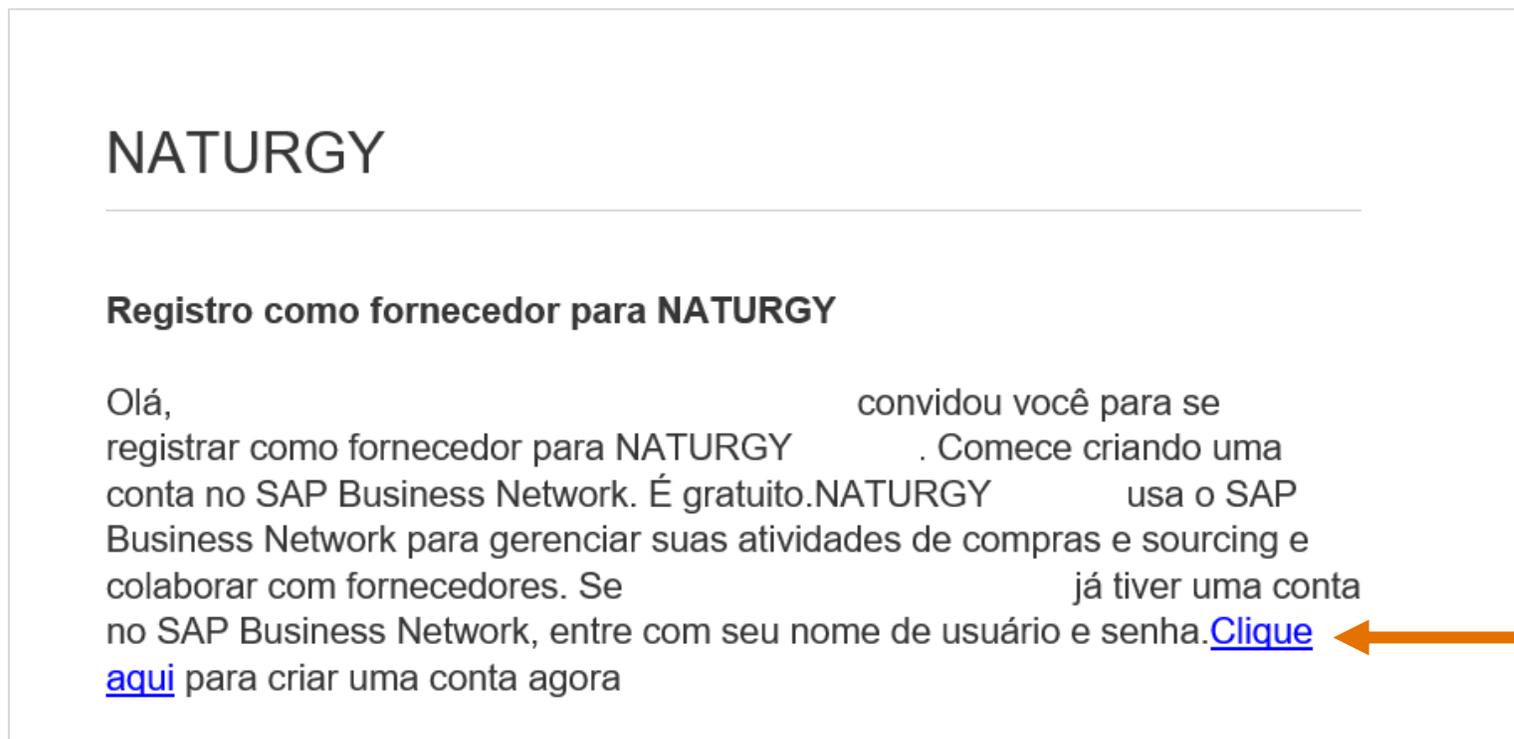
NATURGY

FORNECEDOR

ACCHILLES-REPRO



Se você recebeu um e-mail como o mostrado abaixo, no qual a Naturgy lhe enviou um convite, você também pode acessar sua conta:



Você pode acessar o convite através deste e-mail. Dependendo se você já está registrado na Rede de Negócios ou não, as etapas a seguir são diferentes. Veja como proceder quando o provedor ainda não tiver uma conta.

Nota: O cadastro é feito apenas uma vez.



O fornecedores não tem uma conta da Business Network



Passos:

1. Clique no link no e-mail recebido da Naturgy
2. Clique em "Inscrever-se"
3. Preencha os dados solicitados (*)
4. Clique em "Criar uma conta e continuar"
5. Preencha o questionário de inscrição e clique em "Enviar Resposta Completa"
6. Seu status se tornará "Registrado"



O fornecedores não tem um Business Network

Clicando em "Clique Aqui" abrirá a tela mostrada abaixo e você poderá se cadastrar clicando em "Inscrever-se":

Dúvidas? [Clique aqui para consultar um Guia rápido.](#)

Inscreva-se como fornecedor com **NATURGY - TEST** no SAP Ariba.

NATURGY - TEST usa o SAP Ariba para gerenciar atividades de compras.

Crie uma conta de fornecedor da SAP Ariba e gerencie sua resposta às atividades de compras requeridas por NATURGY - TEST. [Inscrever-se](#)

Já tem uma conta? [Acessar](#)

Sobre o SAP Business Network

O SAP Business Network é a sua porta de entrada para todas as soluções de vendedor da Ariba. Você agora tem um único local para gerenciar todos os seus relacionamentos com clientes e atividades de fornecedores, independentemente de qual solução da Ariba o seu cliente use. Quando você concluir o registro, poderá:

- Responder com maior eficiência às solicitações dos seus clientes
- Trabalhar mais rapidamente com seus clientes em todas as fases de aprovação de fluxo de trabalho
- Fortalecer seus relacionamentos com clientes usando uma solução do SAP Business Network
- Revisar eventos de sourcing pendentes para vários compradores com um único acesso
- Aplicar seu perfil da empresa em todas as atividades do SAP Business Network, SAP Business Network Discovery e Ariba Sourcing

Nota: Se você já tem uma conta, você pode clicar em "Login" para acessar sua conta.



O fornecedores não tem um Business Network

Criação de Conta:

Dúvidas? [Clique aqui para consultar um Guia rápido.](#)

Inscreva-se como fornecedor com **NATURGY - TEST** no SAP Ariba.

NATURGY - TEST usa o SAP Ariba para gerenciar atividades de compras.

Crie uma conta de fornecedor da SAP Ariba e gerencie sua resposta às atividades de compras requeridas por NATURGY - TEST.

[Inscrever-se](#)

Já tem uma conta?

[Acessar](#)

Sobre o SAP Business Network

O SAP Business Network é a sua porta de entrada para todas as soluções de vendedor da Ariba. Você agora tem um único local para gerenciar todos os seus relacionamentos com clientes e atividades de fornecedores, independentemente de qual solução da Ariba o seu cliente use. Quando você concluir o registro, poderá:

- Responder com maior eficiência às solicitações dos seus clientes
- Trabalhar mais rapidamente com seus clientes em todas as fases de aprovação de fluxo de trabalho
- Fortalecer seus relacionamentos com clientes usando uma solução do SAP Business Network
- Revisar eventos de sourcing pendentes para vários compradores com um único acesso
- Aplicar seu perfil da empresa em todas as atividades do SAP Business Network, SAP Business Network Discovery e Ariba Sourcing



O fornecedores não tem um Business Network

Criação de Conta: Preencha os campos obrigatórios e clique em "Criar uma conta e continuar"

Criar conta **Criar conta e continuar** Cancelar

Primeiramente, crie uma conta de fornecedor da SAP Ariba, depois preencha os questionários solicitados por NATURGY - TEST.

Informações sobre a empresa

* Indica um campo obrigatório

Nome da empresa:*

País/Região:*

Endereço:*

CEP:*

Município:*

Cidade:*

Estado:*

! Campo obrigatório

Se a sua empresa tem mais de um escritório, digite o endereço do escritório central. Você pode inserir mais endereços, como seu endereço de entrega, endereço de cobrança ou outros endereços mais tarde no seu perfil da empresa.

Nota: A criação da conta é feita apenas uma vez.



O fornecedores não tem um Business Network

Uma vez criada a conta, você deve se cadastrar na Naturgy preenchendo o questionário de cadastro externo que aparecerá abaixo:

Depois de concluído, clique em Enviar resposta.

Ariba Sourcing Configurações da empresa Francisco P Feedback Ajuda Mensagens

< Voltar ao Painel de instrumentos do NATURGY - TEST Sincronização de arquivo de desktop

Painel Doc1853017502 - Questionário de registro de fornecedor Externo Tempo restante 360 dias 22:19:41

Mensagens do evento
Detalhes do evento
Histórico de respostas
Equipe de resposta

▼ Conteúdo do evento

- Todo o conteúdo
- 1 General Supplier Inf...
- 2 Key Person

Todo o conteúdo

Nome ↑

▼ 1 General Supplier Information

1.1 Razón Social ⓘ TST INT SUPPLIER PA18

* Rua:

Cidade: *

Estado/Província/Região: ⓘ

CEP: *

(*) indica um campo obrigatório

Enviar resposta completa Recarregar última oferta Salvar rascunho Compor mensagem Importar do Excel

Nota: Na seção "Tempo restante", é indicado o prazo para resposta.



O fornecedores não tem um Business Network

IMPORTANTE: Por favor, note que o endereço de e-mail que você fornecer neste questionário será aquele no qual você receberá qualquer notificação relacionada à transação da Naturgy.

Ejemplo:

Todo el contenido



Nombre ↑	
1.6 Apartado de Correos 📧	
1.7 Teléfono ⓘ	
1.8 E-Mail ⓘ	proveedorsolped@gmail.com
1.9 Página web (URL) ⓘ	
1.10 Domicilio fiscal ⓘ	



O fornecedores não tem um Business Network

Una vez enviada la respuesta, quedará registrado para Naturgy.

SAP Ariba Proposals and Questionnaires Conta padrão MODO DE TESTE

NATURGY - TEST

Não há anúncios correspondentes.

Bem-vindo ao site do **Ariba Spend Management**. Este site auxilia na identificação dos melhores fornecedores líderes de mercado em qualidade, serviço e custo. Este site é administrado pela Ariba, Inc. com o objetivo de garantir a maior integridade de mercado.



Início

Eventos

Título	Código	Hora de término ↓	Tipo de evento	Participou
Não há itens				

Questionários de registro

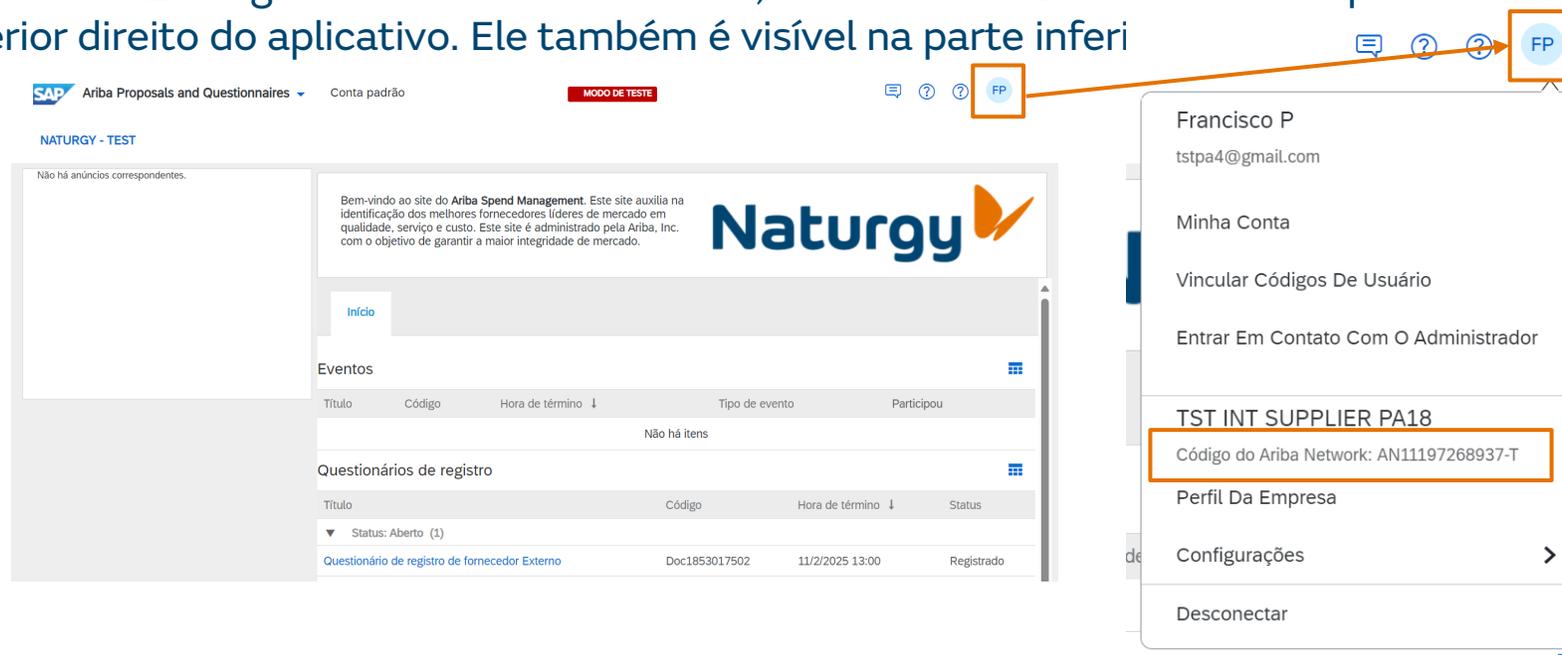
Título	Código	Hora de término ↓	Status
▼ Status: Aberto (1)			
Questionário de registro de fornecedor Externo	Doc1853017502	11/2/2025 13:00	Registrado



Dentro da sua conta você poderá ver

- **ANID:** é o número da conta da empresa no sistema da Ariba, ou seja, é o número fornecido pela Ariba quando ela é registrada.

Depois de fazer login na sua conta SAP Ariba, o número ANID da sua conta aparecerá se você clicar nas iniciais no canto superior direito do aplicativo. Ele também é visível na parte inferior da página do nome da sua empresa.



The screenshot shows the SAP Ariba interface. In the top right corner, there are icons for chat, help, and a user profile icon with the initials 'FP'. An orange box highlights the 'FP' icon, and an arrow points to a dropdown menu that is also highlighted with an orange box. The dropdown menu contains the following items: Francisco P, tstpa4@gmail.com, Minha Conta, Vincular Códigos De Usuário, Entrar Em Contato Com O Administrador, TST INT SUPPLIER PA18, Código do Ariba Network: AN11197268937-T (highlighted with an orange box), Perfil Da Empresa, Configurações, and Desconectar. The main content area of the application shows a welcome message and a table of events.

Título	Código	Hora de término ↓	Tipo de evento	Participou
Não há itens				

Título	Código	Hora de término ↓	Status
Questionário de registro de fornecedor Externo	Doc1853017502	11/2/2025 13:00	Registrado

O número ANID funciona como o número da conta da empresa no sistema Ariba. Ele é usado para uma variedade de tarefas, incluindo, por exemplo:

- Ajude o suporte ao cliente da Ariba a localizar sua conta.
- Estabelecer relações comerciais com os compradores.



COMO SE INSCREVER NA NATURGY



Dentro da sua conta você poderá ver

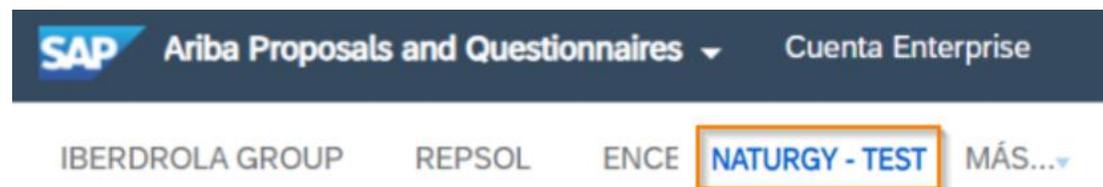
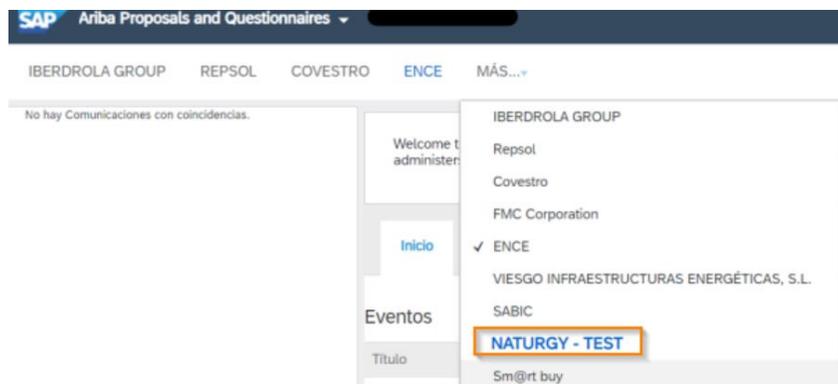
Uma vez registrado, para o **processo de aceitação da subfamília**, proceda da seguinte forma:

Vá para o canto superior esquerdo, na seção Propostas e questionários (Proposals and Questionnaires)



Ao acessar esta seção, você deve selecionar a empresa Naturgy.

Nota: Se você é cadastrado com vários clientes, clique na opção "MAIS" e todos os seus clientes serão exibidos.



COMO SE INSCREVER NA NATURGY

Dentro da sua conta você poderá ver

Na seção Questionários de Qualificação, você poderá visualizar as categorias que lhe foram atribuídas e clicar em "Opção de Qualificação de Fornecedor" para aceitá-las.)

Questionários de qualificação 

Título	Código	Hora de término ↓	Mercadoria	Regiões	Status
▼ Status: Aberto (2)					
Ext - Supplier Qualification	Doc1858222897	13/3/2024 15:28	Insulators 321015220	BRA Brazil	Qualificação iniciada
Ext - Supplier Qualification	Doc1858222877	13/3/2024 15:27	Cable Accessories 3913170... Exibir mais	ARG Argentina, BRA Brazil	Qualificação iniciada

Nota: Se você tiver mais de uma subfamília atribuída a você, você deve inserir uma a uma e aceitá-la.

Ao acessar a subfamília, ele joga a janela como mostra a imagem, basta clicar em "Enviar resposta completa"

Painel  Doc1858222897 - Ext - Supplier Qualification Tempo restante 29 dias 23:56:23

Mensagens do evento
Detalhes do evento
Histórico de respostas
Equipe de resposta

▼ Conteúdo do evento

Todo o conteúdo

Nome ↑ 

▼ 1 Homologation

1.1 **This message is just to remember you will be contacted by Achilles-Repro to continue with the Qualification process.**

(*) indica um campo obrigatório

1 Homologation

[Enviar resposta completa](#) [Salvar rascunho](#) [Compor mensagem](#) [Importar do Excel](#)

Nota: Se você acessar o portal da Ariba Network e não permitir que você visualize nenhuma subfamília. Por favor, siga os passos nas páginas seguintes.



COMO SE INSCREVER NA NATURGY



Nota: Se você acessar o portal Ariba Network, não permite que você exiba nenhuma subfamília. Siga estes passos.

Em seu e-mail você terá recebido um link direto para a aceitação de subfamílias com o assunto: "Ação necessária: preencha o questionário de qualificação para tornar-se um fornecedor qualificado para NATURGY" da caixa de correio s4systemprodeu+naturgy.Doc1552019985@eusmtp.ariba.com

Neste e-mail, você deve ir para o hiperlink "CLIQUE AQUI" e ele irá redirecioná-lo para a subfamília atribuída. Como mostra a imagem abaixo:

NATURGY

Questionário de qualificação para tornar-se um fornecedor qualificado para NATURGY

Olá,

Agora que [nome] está registrado(a) como um fornecedor para NATURGY, pedimos que você preencha um ou mais questionários para qualificação nestas categorias:

- Insulators em Brazil

[Clique aqui](#) para preencher o questionário

Ao acessar a subfamília, ele joga a janela como mostra a imagem, basta clicar em "Enviar resposta completa"



COMO SE INSCREVER NA NATURGY

Dentro da sua conta você poderá ver

Ao acessar a subfamília, ele joga a janela como mostra a imagem, basta clicar em "Enviar resposta completa"

Painel Doc1858222897 - Ext - Supplier Qualification Tempo restante 29 dias 23:56:23

Mensagens do evento
Detalhes do evento
Histórico de respostas
Equipe de resposta

▼ Conteúdo do evento

1 Homologation

Enviar resposta completa

Salvar rascunho

Compor mensagem

Importar do Excel

Nome ↑

▼ 1 Homologation

1.1 **This message is just to remember you will be contacted by Achilles-Repro to continue with the Qualification process.**

(*) indica um campo obrigatório

Uma vez que a subfamília é aceita, ela mostra a seguinte mensagem em verde:

Painel Doc1858222897 - Ext - Supplier Qualification Tempo restante 29 dias 23:49:03

Mensagens do evento
Detalhes do evento
Histórico de respostas
Equipe de resposta

▼ Conteúdo do evento

1 Homologation

Compor mensagem

Nome ↑

▼ 1 Homologation

1.1 **This message is just to remember you will be contacted by Achilles-Repro to continue with the Qualification process.**

✓ Sua resposta foi enviada. Obrigado por participar do evento.

Nota: Por favor, verifique sua caixa de entrada ou spam se você recebeu mais subfamílias, pois você deve aceitá-las uma a uma, seguindo as etapas explicadas acima.



05

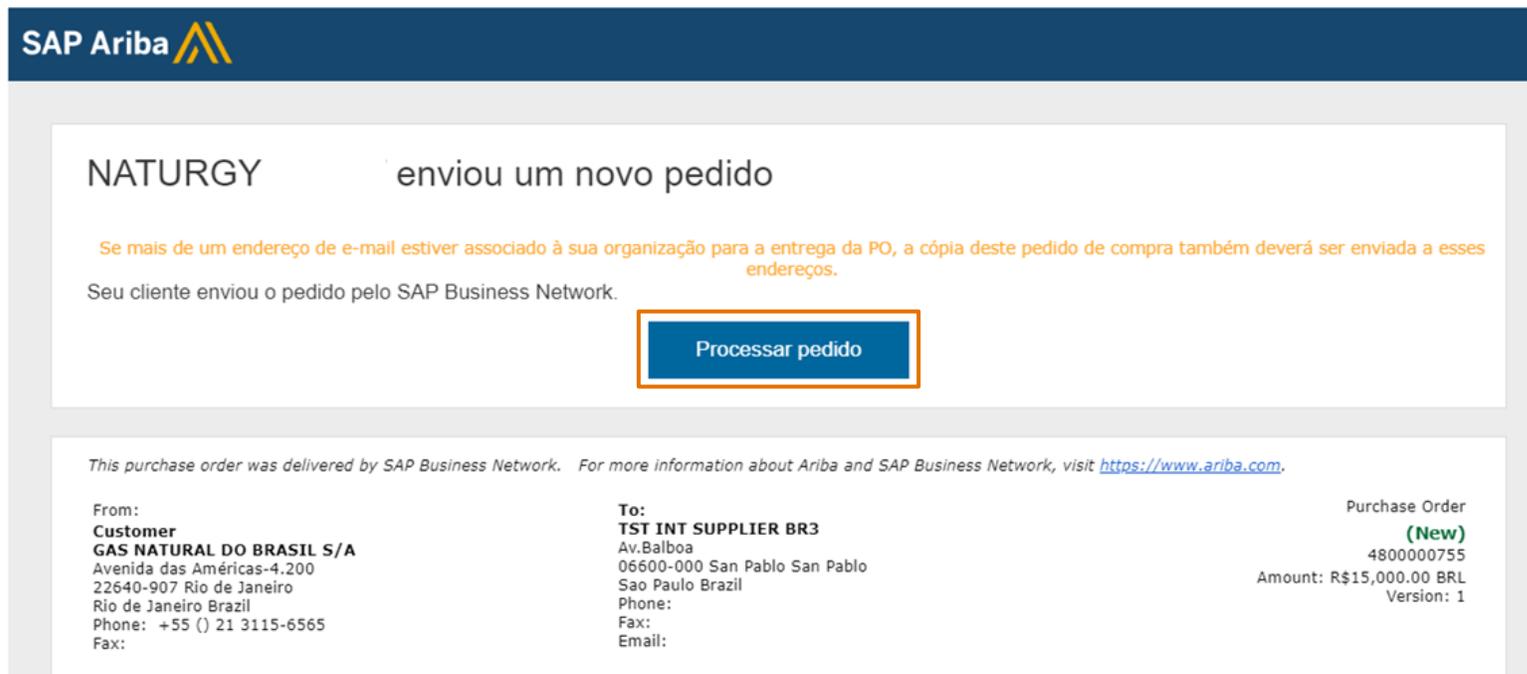
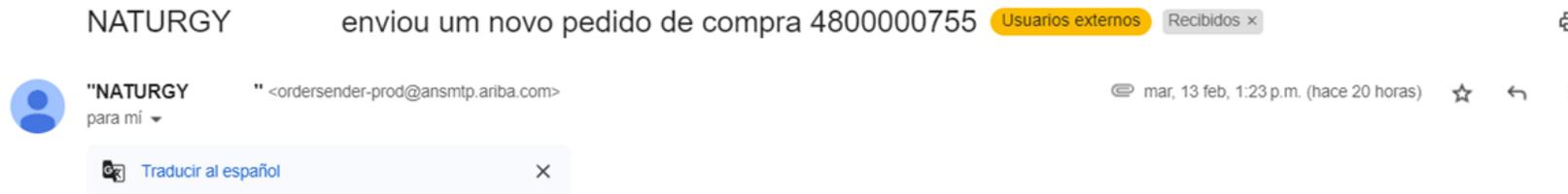
COMO ESTABELEECER A RELAÇÃO COMERCIAL EM BUSINESS NETWORK

COMO ESTABELEECER A RELAÇÃO COMERCIAL EMBUSINESS NETWORK SUPPLIER



Estabeleça uma relação comercial ao receber um pedido

Da Naturgy, você receberá uma notificação com um pedido. Ao clicar em "Processar pedido" você acessará sua conta (ou poderá criar uma, caso não tenha) e aceitará automaticamente a relação comercial com a Naturgy.



06

COMO RESPONDER ÀS PROPOSTAS

Fluxos da Naturgy relacionados a licitações

Fluxos implementados pela Naturgy: **Processos de sourcing de contratos**



Gerente de Tarea:

NATURGY

FORNECEDOR

TAREFA CONJUNTA

A partir da sua conta Business Network

Quando a Naturgy o convidar para uma proposta, você receberá essa notificação:



A empresa NATURGY convidou você a participar de um evento: RFP Licitação. Usuarios externos Recibidos x 

para mí ▾ <s4system-prodeu+naturgy-T.Doc1858426472@eusmtp.ariba.com> NATURGY

A empresa NATURGY convidou você a participar do seguinte evento: RFP Licitação. O início do evento está previsto para Segunda-feira, 12 de Fevereiro de 2024 à(s) 17:25, Fuso horário da Europa Central.

Use o nome de usuário a seguir para acessar os eventos do(a) NATURGY -

[Clique aqui](#) para acessar este evento.

Quando você clicar nesse link, acesse com seu nome de usuário e senha. Você terá então a opção de registrar-se no Ariba Commerce Cloud ou acessar usando o nome de usuário e senha atuais da sua conta do Ariba Commerce Cloud antes de indicar que você não deseja responder a esse evento.

Se não deseja responder a este evento, [Clique aqui](#). Você deve registrar-se no Ariba Commerce Cloud ou acessar usando seu nome de usuário e senha atuais do Ariba Commerce Cloud antes de indicar que não deseja responder a esse evento.

Se você esqueceu seu nome de usuário ou senha e não consegue acessar, [Clique aqui](#).

NOTA: o link de senha esquecida será válido por 24 horas. Depois do vencimento do link, clique em Esqueci a senha na página de acesso do Ariba para redefinir a sua senha.

Se você tem dúvidas sobre este evento, entre em contato com : pelo telefone ou pelo e-mail

Estamos ansiosos para trabalhar com você!

Obrigado,

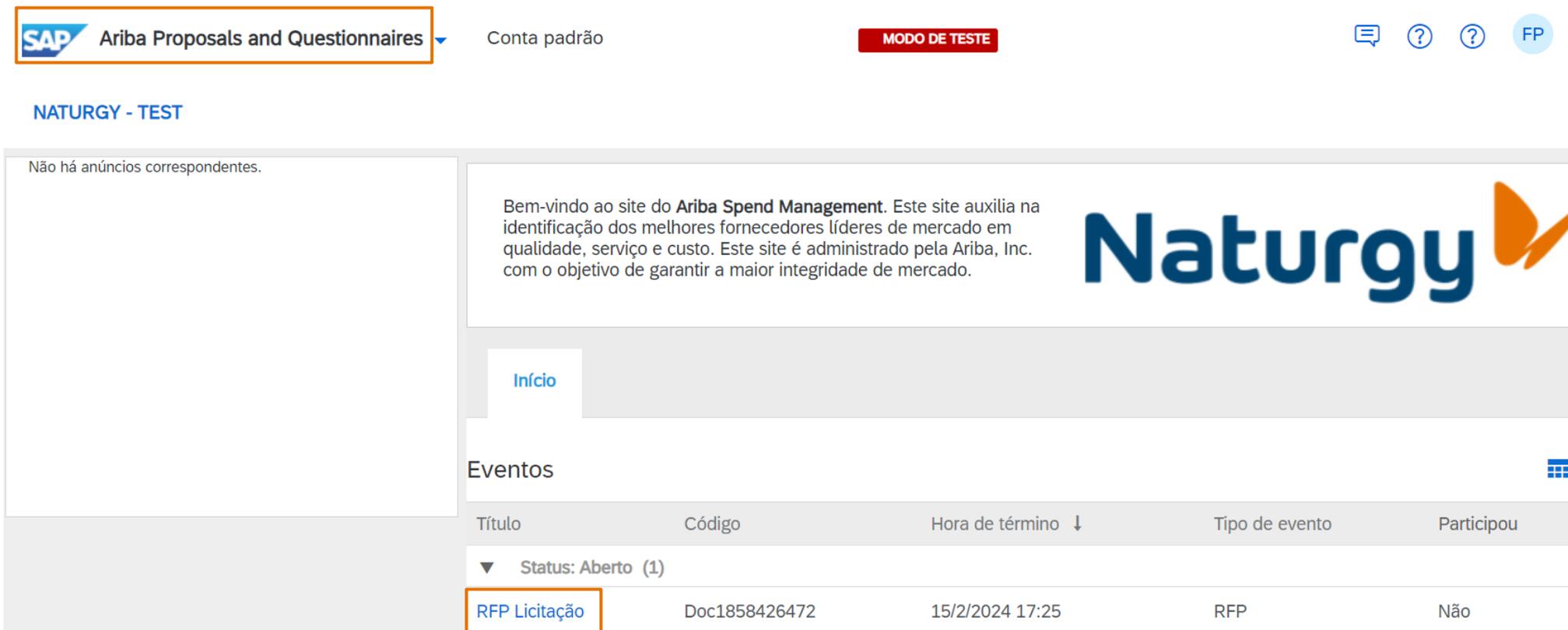
NATURGY



COMO RESPONDER ÀS PROPOSTAS

A partir da sua conta Business Network

Se iniciar sessão na sua conta, poderá ver o seguinte:



The screenshot shows the Ariba Spend Management interface. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo, the text 'Ariba Proposals and Questionnaires', and a dropdown arrow. To the right of this bar, it says 'Conta padrão' and 'MODO DE TESTE'. Further right are icons for chat, help, and a user profile labeled 'FP'. Below the navigation bar, the text 'NATURGY - TEST' is visible. On the left side, there is a message: 'Não há anúncios correspondentes.' The main content area features a welcome message: 'Bem-vindo ao site do Ariba Spend Management. Este site auxilia na identificação dos melhores fornecedores líderes de mercado em qualidade, serviço e custo. Este site é administrado pela Ariba, Inc. com o objetivo de garantir a maior integridade de mercado.' To the right of this message is the Naturgy logo. Below the welcome message is a 'Início' button. Underneath is the 'Eventos' section, which includes a table with columns: 'Título', 'Código', 'Hora de término ↓', 'Tipo de evento', and 'Participou'. A dropdown menu shows 'Status: Aberto (1)'. The table contains one row with the following data: 'RFP Licitação' (highlighted with an orange box), 'Doc1858426472', '15/2/2024 17:25', 'RFP', and 'Não'.

Título	Código	Hora de término ↓	Tipo de evento	Participou
▼ Status: Aberto (1)				
RFP Licitação	Doc1858426472	15/2/2024 17:25	RFP	Não



A partir da sua conta Business Network

Se você acessar o respiradouro você será capaz de ver os detalhes dele:

Detalhes do evento

 Doc1858426472 - RFP Licitação

 Tempo restante
2 dias 23:43:00

Mensagens do evento
Fazer download dos tutoriais
Equipe de resposta

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Enviar resposta

Revise e responda aos pré-requisitos. As perguntas pré-requisitos devem ser respondidas para que você possa exibir o conteúdo ou participar do evento. Alguns pré-requisitos podem exigir que o proprietário do evento revise e aceite suas respostas para você continuar com o evento. Se você recusar as condições dos pré-requisitos, não poderá exibir o conteúdo nem participar do evento.

[Revisar pré-requisitos](#) [Recusar-se a responder](#) [Imprimir informações do evento](#)

Visão geral do evento e regras do cronograma

Proprietário:	VANESSA CAMPILLO ALVAREZ 	Descrição:	
Tipo de evento:	RFP	Moeda:	Real brasileiro
		Mercadoria:	Insulators 321015220
		Regiões:	MEX Mexico, BRA Brazil
Hora de publicação:	12/2/2024 17:25		
Data de vencimento:	15/2/2024 17:25		

Nota: Na seção "Tempo restante", é indicado o prazo para resposta.



A partir da sua conta Business Network

Analise e aceite os pré-requisitos para poder participar e clique em "Aceitar os termos deste contrato":

Pré-requisitos

Doc1858426472 - RFP Licitação

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Enviar resposta

Para prosseguir com esse evento, preencha os pré-requisitos abaixo. Alguns deles podem ser perguntas de acesso, que devem ser respondidas para que você possa ver as informações do evento. Outros pré-requisitos podem servir como um acesso de participação, que impede você de enviar sua resposta, a menos que você os tenha respondido.

Gostaria de aceitar o Contrato do concorrente? [Exibir contrato do concorrente](#)

- Aceito os termos deste contrato.
- Não aceito os termos deste contrato.

Pré-requisitos

Nome ↑	
▼ 1 Introducción	
1.1 Información de la Empresa	
2 Información de evento	
▼ 3 Términos y Condiciones	
3.1 Términos y condiciones GENERALES	
En el siguiente enlace se encuentran los Términos y Condiciones Generales de Naturgy: https://www.naturgy.com/conocenos/el_grupo/nuestros_proveedores	* <input type="text" value="Sim"/>
3.2 Términos y condiciones PARTICULARES	* <input type="text" value="Sim"/>
3.3 Carta de invitación	* PDF TEST.pdf <input type="text" value="Atualizar arquivo"/> <input type="text" value="Excluir arquivo"/>
3.4 En los puntos anteriores de esta misma sección se encuentra la relación de los términos y condiciones de Naturgy aplicables a este proceso. Todas las cotizaciones enviadas durante este proyecto deben cumplir con estos términos y condiciones. ¿Acepta estas condiciones?	* <input type="text" value="Sim"/>



A partir da sua conta Business Network

Posteriormente, na mensagem que aparecerá na tela, clique em "OK":



The screenshot shows a web interface for a bidding process. The title is "Pré-requisitos" and the document ID is "Doc1858426472 - RFP Licitação". On the left, there is a "Lista de verificação" (checklist) with three items: "1. Revisar detalhes do evento", "2. Revisar e aceitar pré-requisitos" (which is highlighted), and "3. Enviar resposta". The main content area contains a message: "Para prosseguir com esse evento, preencha os pré-requisitos abaixo. Alguns deles podem ser perguntas de acesso, que devem ser respondidas para que você possa ver as informações do evento. Alguns deles são perguntas de participação, que impedem você de enviar sua resposta, a menos que você os tenha respondido." Below this, there is a question: "Gostaria de aceitar o Contrato do concurso?" with two radio button options: "Aceito os termos deste contrato." (selected) and "Não aceito os termos deste contrato." A white dialog box is overlaid on the screen, asking "Enviar esta resposta?" with a green checkmark. Below the question, it says "Clique em OK para enviar." and has two buttons: "OK" (highlighted with an orange border) and "Cancelar".



A partir da sua conta Business Network

Uma vez que os pré-requisitos tenham sido aceites, você será capaz de selecionar os lotes:

Ariba Sourcing

Configurações da empresa ▾ Francisco P ▾ Feedback Ajuda ▾

< Voltar ao Painel de instrumentos do NATURGY - TEST

Sincronização de arquivo de desktop

Tempo restante 2 dias 07:08:41

Doc1858426472 - RFP Licitação

Detalhes do evento

Mensagens do evento

Histórico de respostas

Fazer download dos tutoriais

Equipe de resposta

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. [Revisar e aceitar pré-requisitos](#)
3. [Selecionar lotes/ítems de linha](#)
4. Enviar resposta

Fazer download do conteúdo

Revisar pré-requisitos

Selecionar lotes

Imprimir informações do evento

Introducción (Seção 1 de 6) Avançar >>

Nome ↑

▼ 1 Introducción

▼ 1.1 Información de la Empresa

1.1.1 ¿Quiénes somos?

Somos un grupo dedicado a la generación, distribución y comercialización de energía y servicios que trabaja para garantizar el bienestar de las personas, el progreso de empresas y sociedad, y la sostenibilidad del planeta.

1.1.2 ¿Qué hacemos?

Operamos en los mercados regulados y liberalizados de gas y electricidad, con una contribución creciente de la actividad internacional, principalmente en los siguientes ámbitos:

>> Próxima sección: [Información de evento](#)



A partir da sua conta Business Network

Se você não quiser dar lances, poderá indicar o motivo pelo qual não deseja dar lances:

Selecionar lotes

Doc1858426472 - RFP Licitação

Cancelar

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento

2. Revisar e aceitar pré-requisitos

3. Selecionar lotes/itens de linha

4. Enviar resposta

Escolha os lotes dos quais você vai participar. Você pode cancelar a intenção de participar de um lote até enviar a resposta para esse lote. Depois de enviada a [Mais](#)

Selecionar lotes/itens de linha

Selecionar usando o Excel

Lotes disponíveis para cotação



Nome

Motivo para não fazer uma oferta

6.2 Item 1

(sem valor)



(sem valor)

Não temos uma peça/material compatível

Não fornecemos nesta quantidade solicitada

Item descontinuado

No momento, estamos trabalhando com capacidade total

Informações fornecidas ausentes/incompletas

Outros

Confirmar lotes/itens de li

Cancelar



A partir da sua conta Business Network

Se você deseja dar um lance, selecione os lotes/itens on-line e clique no botão "Confirmar lotes/itens de linha selecionados"

Selecionar lotes

Doc1858426472 - RFP Licitação

Cancelar

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Selecionar lotes/itens de linha
4. Enviar resposta

Escolha os lotes dos quais você vai participar. Você pode cancelar a intenção de participar de um lote até enviar a resposta para esse lote. Depois de enviada a [Mais](#)

Selecionar lotes/itens de linha

Selecionar usando o Excel

Lotes disponíveis para cotação



<input checked="" type="checkbox"/>	Nome	Motivo para não fazer uma oferta
<input checked="" type="checkbox"/>	6.2 Item 1	

Confirmar lotes/itens de linha selecionados



A partir da sua conta Business Network

Adicione as informações apropriadas:

Por exemplo, neste caso, o preço e Oferta técnica

Painel

Doc1858426472 - RFP Licitação

Tempo restante
2 dias 06:59:13

Mensagens do evento
Histórico de respostas
Equipe de resposta

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Selecionar lotes/ítems de linha
4. Enviar resposta

▼ Conteúdo do evento

Todo o conteúdo

1 Introdução

Sua resposta aos pré-requisitos foram enviadas.

Todo o conteúdo

Nome ↑	Preço	Quantidade	Preço estendido	Custo total
4.2 Datos técnicos de los Artículos/Servicios solicitados	PDF TEST.pdf			
▼ 5 Oferta Técnica	Menos...			
Agregue en esta sección la "Oferta Técnica" la cual será evaluada por separado de la oferta Economica. Evite incluir en este archivo cualquier tipo de referencia al nombre de su empresa o a los precios de los productos/servicios.				
5.1 Oferta técnica	* PDF TEST.pdf		Atualizar arquivo	Excluir arquivo
▼ 6 Precios				
6.2 Item 1	* R\$500,00	BRL 1.000 (unidade)	Fx	

(*) indica um campo obrigatório

Enviar resposta completa

Atualizar totais

Salvar rascunho

Compor mensagem

Importar do Excel



A partir da sua conta Business Network

Uma vez que todos os dados necessários tenham sido inseridos, clique em "Enviar resposta completa" para que as informações cheguem à Naturgy:

Painel

Doc1858426472 - RFP Licitação

Tempo restante
2 dias 06:59:13

Mensagens do evento
Histórico de respostas
Equipe de resposta

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Selecionar lotes/ítems de linha
4. Enviar resposta

▼ Conteúdo do evento

Todo o conteúdo

1 Introdução

Sua resposta aos pré-requisitos foram enviadas.

Todo o conteúdo

Nome ↑	Preço	Quantidade	Preço estendido	Custo total
4.2 Datos técnicos de los Artículos/Servicios solicitados	PDF TEST.pdf			
▼ 5 Oferta Técnica	Menos...			
Agregue en esta sección la "Oferta Técnica" la cual será evaluada por separado de la oferta Economica. Evite incluir en este archivo cualquier tipo de referencia al nombre de su empresa o a los precios de los productos/servicios.				
5.1 Oferta técnica	* PDF TEST.pdf	Atualizar arquivo	Excluir arquivo	
▼ 6 Precios				
6.2 Item 1	* R\$500,00	BRL 1.000 (unidade)	Fx	

(*) indica um campo obrigatório

Enviar resposta completa

Atualizar totais

Salvar rascunho

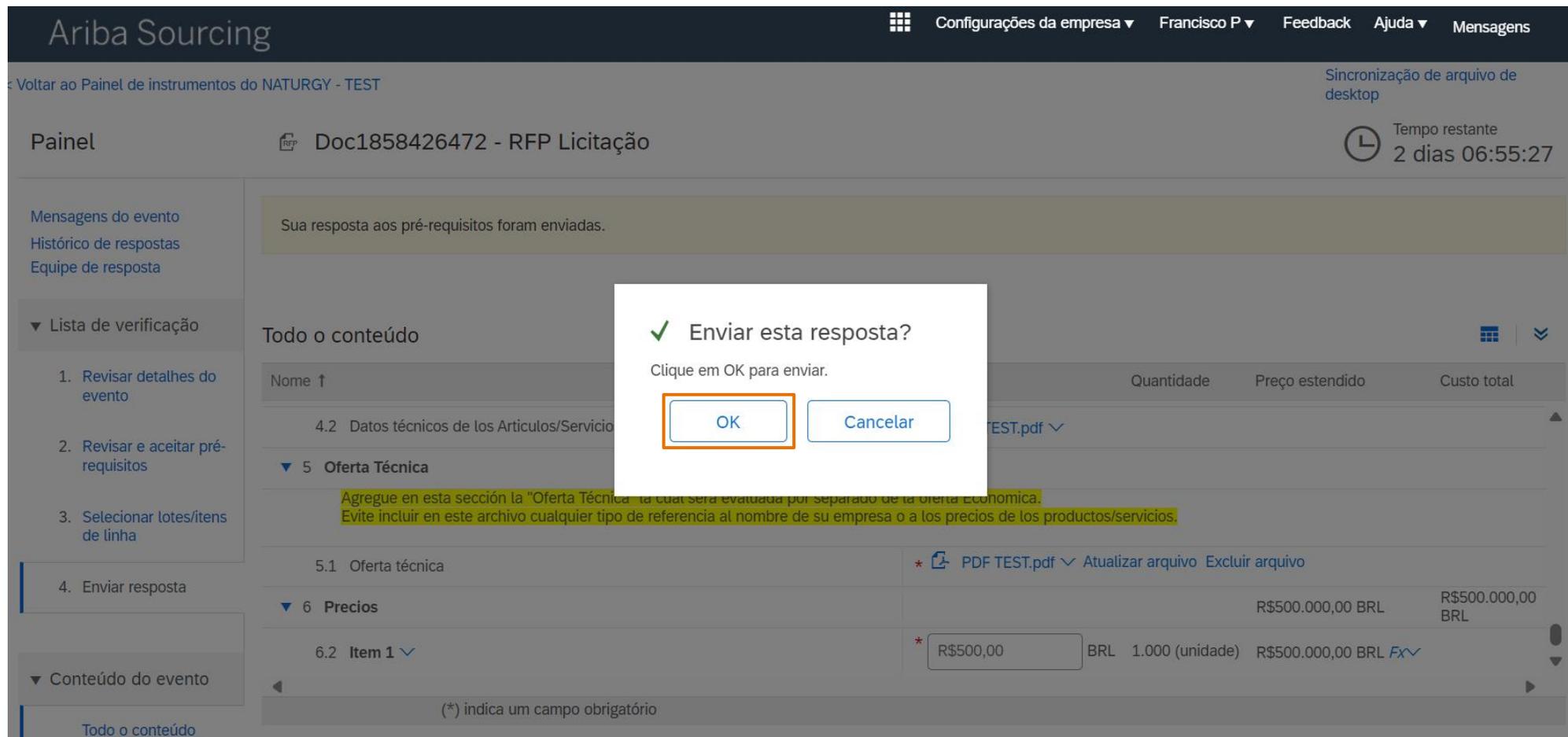
Compor mensagem

Importar do Excel



A partir da sua conta Business Network

Clique em "OK" para enviar a resposta:



The screenshot shows the Ariba Sourcing interface. At the top, the header includes "Ariba Sourcing" and navigation links: "Configurações da empresa", "Francisco P", "Feedback", "Ajuda", and "Mensagens". Below the header, there's a navigation bar with "Voltar ao Painel de instrumentos do NATURGY - TEST" and "Sincronização de arquivo de desktop". The main content area is titled "Painel" and "Doc1858426472 - RFP Licitação". A message states "Sua resposta aos pré-requisitos foram enviadas." A confirmation dialog box is overlaid on the screen, asking "Enviar esta resposta?" with a green checkmark. The dialog includes the instruction "Clique em OK para enviar." and two buttons: "OK" (highlighted with an orange border) and "Cancelar". The background shows a table with columns "Nome", "Quantidade", "Preço estendido", and "Custo total". The table has several rows, including "5 Oferta Técnica" and "6 Precios". A note at the bottom of the table says "(*) indica um campo obrigatório".



A partir da sua conta Business Network

A resposta foi enviada à Naturgy:

Ariba Sourcing Configurações da empresa ▾ Francisco P ▾ Feedback Ajuda ▾ Mensagens

Voltar ao Painel de instrumentos do NATURGY - TEST Sincronização de arquivo de desktop

Painel Doc1858426472 - RFP Licitação Tempo restante 2 dias 06:53:59

Mensagens do evento
Histórico de respostas
Equipe de resposta

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Selecionar lotes/itens de linha
4. Enviar resposta

▼ Conteúdo do evento

✓ Sua resposta foi enviada. Obrigado por participar do evento.

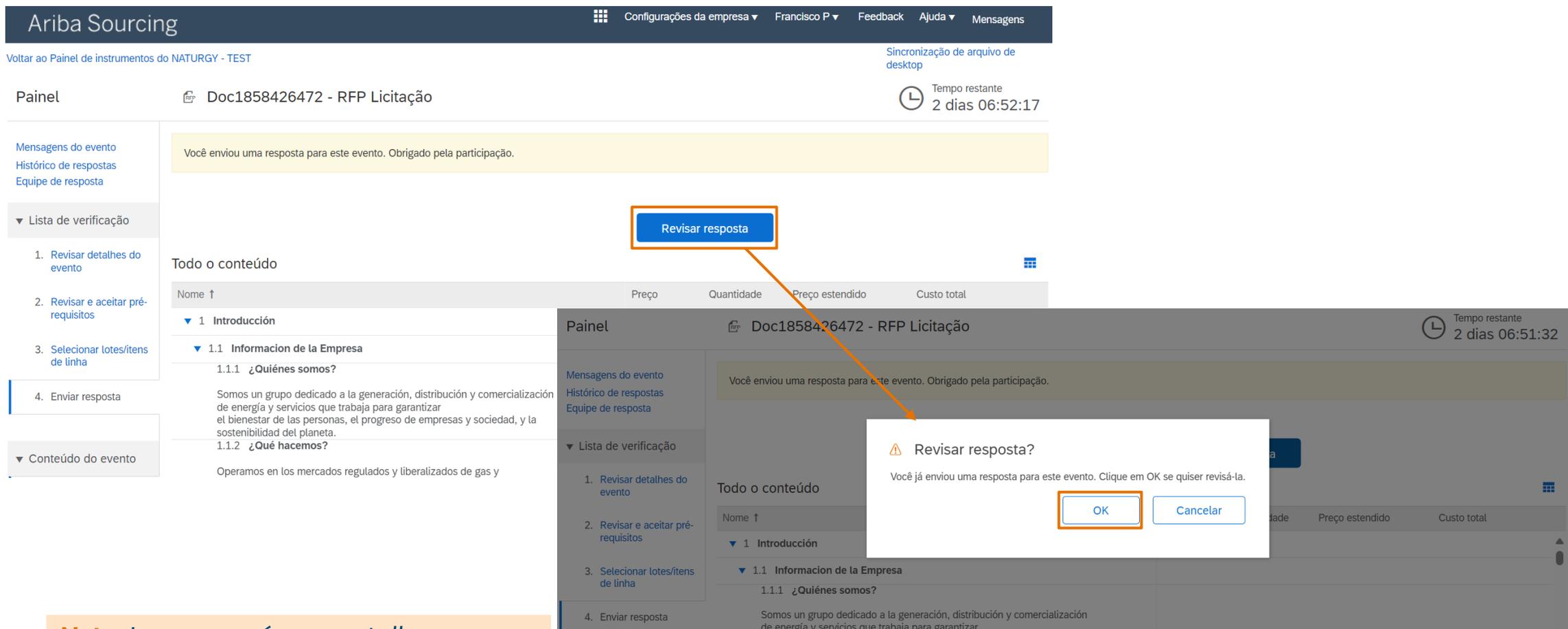
Todo o conteúdo

Nome ↑	Preço	Quantidade	Preço estendido	Custo total
4.2 Datos técnicos de los Articulos/Servicios solicitados	PDF TEST.pdf ▾			
▼ 5 Oferta Técnica Menos... -				
Agregue en esta sección la "Oferta Técnica" la cual será evaluada por separado de la oferta Economica. Evite incluir en este archivo cualquier tipo de referencia al nombre de su empresa o a los precios de los productos/servicios.				
5.1 Oferta técnica	PDF TEST.pdf ▾			
▼ 6 Precios			R\$500.000,00 BRL	R\$500.000,00 BRL
6.2 Item 1 ▾	R\$500,00 BRL	1.000 (unidade)	R\$500.000,00 BRL <i>Fxv</i>	



A partir da sua conta Business Network

Se você quiser rever a resposta enviada para a Naturgy, você pode fazê-lo clicando em "Revisar resposta":



The screenshot displays the Ariba Sourcing interface for a bid (Doc1858426472 - RFP Licitação). The main content area shows a message: "Você enviou uma resposta para este evento. Obrigado pela participação." Below this, a table titled "Todo o conteúdo" lists bid items. A blue button labeled "Revisar resposta" is highlighted with an orange box. An orange arrow points from this button to a white dialog box titled "Revisar resposta?". The dialog box contains the text: "Você já enviou uma resposta para este evento. Clique em OK se quiser revisá-la." and has two buttons: "OK" (highlighted with an orange box) and "Cancelar".

Revisar resposta

Revisar resposta?
Você já enviou uma resposta para este evento. Clique em OK se quiser revisá-la.

OK **Cancelar**

Nota: Le aparecerá uma pantalla para aceptar que quiere revisar la respuesta.



A partir da sua conta Business Network

Você poderá rever sua resposta:

Painel Doc1858426472 - RFP Licitação Tempo restante 2 dias 06:44:45

Mensagens do evento
Histórico de respostas
Equipe de resposta

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Selecionar lotes/itens de linha
4. Enviar resposta

▼ Conteúdo do evento

Todo o conteúdo

Todo o conteúdo

Nome ↑	Preço	Quantidade	Preço estendido	Custo total
▼ 1 Introdução				
▼ 1.1 Informacion de la Empresa				
1.1.1 ¿Quiénes somos?				
Somos un grupo dedicado a la generación, distribución y comercialización de energía y servicios que trabaja para garantizar el bienestar de las personas, el progreso de empresas y sociedad, y la sostenibilidad del planeta.				
1.1.2 ¿Qué hacemos?				
Operamos en los mercados regulados y liberalizados de gas y electricidad, con una contribución creciente de la actividad internacional, principalmente en los siguientes ámbitos:				

(*) indica um campo obrigatório

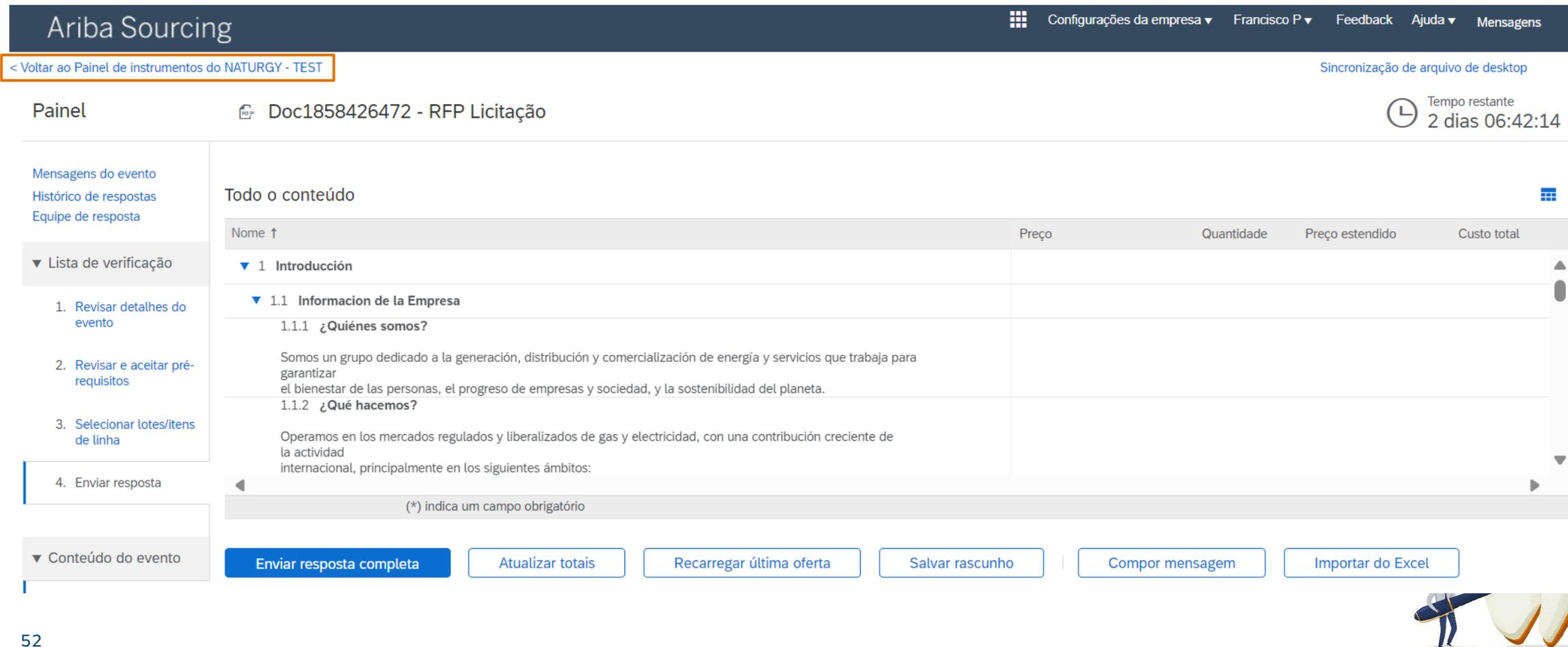
Enviar resposta completa | Atualizar totais | Recarregar última oferta | Salvar rascunho | Compor mensagem | Importar do Excel

Nota: Se você estiver dentro do prazo (veja o tempo restante), você pode modificar sua resposta e usando os botões, você pode enviar a alteração para a Naturgy. **IMPORTANTE:** Expirado o prazo, não é possível fazer modificações.



A partir da sua conta Business Network

Se você deseja sair desta tela e acessar o painel principal da sua conta sem fazer alterações, você pode fazê-lo clicando em "Voltar ao Painel de instrumentos do NATURGY":



Ariba Sourcing Configurações da empresa ▼ Francisco P ▼ Feedback Ajuda ▼ Mensagens

[< Voltar ao Painel de instrumentos do NATURGY - TEST](#) Sincronização de arquivo de desktop

Painel Doc1858426472 - RFP Licitação Tempo restante 2 dias 06:42:14

Mensagens do evento
Histórico de respostas
Equipe de resposta

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Selecionar lotes/itens de linha
4. Enviar resposta

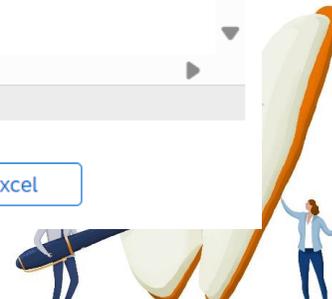
▼ Conteúdo do evento

Todo o conteúdo

Nome ↑	Preço	Quantidade	Preço estendido	Custo total
▼ 1 Introdução				
▼ 1.1 Información de la Empresa				
1.1.1 ¿Quiénes somos?				
Somos un grupo dedicado a la generación, distribución y comercialización de energía y servicios que trabaja para garantizar el bienestar de las personas, el progreso de empresas y sociedad, y la sostenibilidad del planeta.				
1.1.2 ¿Qué hacemos?				
Operamos en los mercados regulados y liberalizados de gas y electricidad, con una contribución creciente de la actividad internacional, principalmente en los siguientes ámbitos:				

(*) indica um campo obrigatório

[Enviar resposta completa](#) [Atualizar totais](#) [Recarregar última oferta](#) [Salvar rascunho](#) [Compor mensagem](#) [Importar do Excel](#)



A partir da sua conta Business Network

Na tela principal, você poderá ver o evento que informa que você participou:

Não há anúncios correspondentes.

Bem-vindo ao site do **Ariba Spend Management**. Este site auxilia na identificação dos melhores fornecedores líderes de mercado em qualidade, serviço e custo. Este site é administrado pela Ariba, Inc. com o objetivo de garantir a maior integridade de mercado.



Início

Eventos

Título	Código	Hora de término ↓	Tipo de evento	Participou
▼ Status: Aberto (1)				
RFP Licitação	Doc1858426472	15/2/2024 17:25	RFP	Sim

Questionários de registro

Título	Código	Hora de término ↓	Status
--------	--------	-------------------	--------



A partir da sua conta Business Network

A Naturgy analisará as informações fornecidas e, se aplicável, será o fornecedor vencedor. Caso você seja o fornecedor premiado, você será informado e poderá vê-lo em sua conta dentro do evento:

Detalhes do evento  Doc1858426472 - RFP Licitação

Mensagens do evento
Histórico de respostas
Fazer download dos tutoriais
Equipe de resposta

▼ Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Selecionar lotes/ítems de linha
4. Enviar resposta

▼ Conteúdo do evento

Todo o conteúdo

1. Introdução
2. Información de evento

Fazer download do conteúdo Revisar pré-requisitos Imprimir informações do evento Revisar cotação Fazer download do relatório de alterações da oferta **Exibir prêmios**

Introducción

Nome ↑

▼ 1 Introducción

▼ 1.1 Información de la Empresa

1.1.1 ¿Quiénes somos?

Somos un grupo dedicado a la generación, distribución y comercialización de energía y servicios que trabaja para garantizar el bienestar de las personas, el progreso de empresas y sociedad, y la sostenibilidad del planeta.

1.1.2 ¿Qué hacemos?

Operamos en los mercados regulados y liberalizados de gas y electricidad, con una contribución creciente de la actividad internacional, principalmente en los siguientes ámbitos:

◀

Visão geral do evento e regras do cronograma

Proprietário: VANESSA CAMPILLO ALVAREZ ⓘ

Tipo de evento: RFP

Descrição:

Moeda: Real brasileiro

Mercadoria: Insulators 321015220

Regiões: MEX Mexico, BRA Brazil

Hora de publicação: 12/2/2024 17:25

Data de vencimento: 13/2/2024 10:54

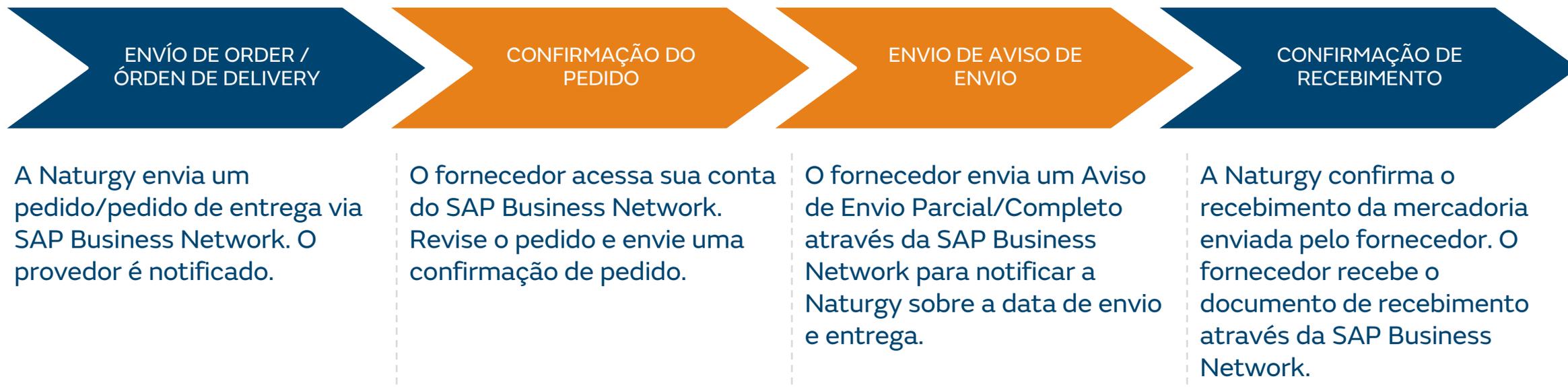


07

GERENCIAR TRANSAÇÕES

Fluxos naturais relacionados à gestão de fornecedores

Fluxos implementados pela Naturgy: **Processos de Compras**



Gerente de Tarea:

NATURGY

FORNECEDOR



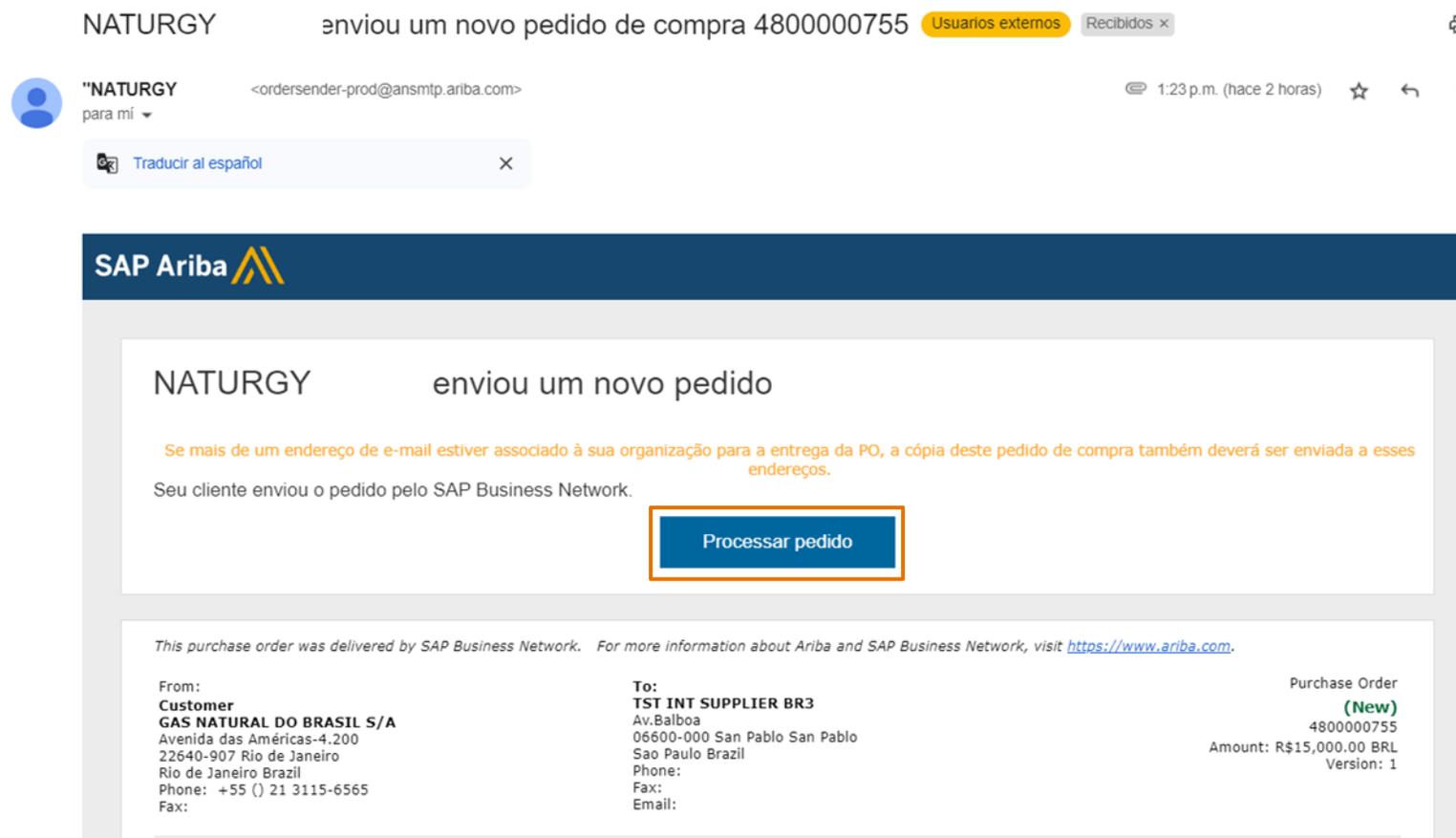
07

GERENCIAR TRANSAÇÕES

7.1 ACEDER À ENCOMENDA NA SUA CONTA BUSINESS NETWORK

Acesso ao pedido em sua conta da Business Network

Você receberá uma notificação relacionada ao pedido a partir da qual poderá acessar sua conta:



The screenshot shows an email notification from NATURGY. The subject is "enviou um novo pedido de compra 4800000755". The email body contains the SAP Ariba logo and the text: "NATURGY enviou um novo pedido". Below this, there is a note: "Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços." and "Seu cliente enviou o pedido pelo SAP Business Network." A blue button labeled "Processar pedido" is highlighted with an orange border. At the bottom, there is a footer with contact information for the customer and supplier, and purchase order details.

NATURGY enviou um novo pedido de compra 4800000755 Usuarios externos Recibidos x

"NATURGY" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com> para mí

Traducir al español

SAP Ariba

NATURGY enviou um novo pedido

Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços.

Seu cliente enviou o pedido pelo SAP Business Network.

Processar pedido

This purchase order was delivered by SAP Business Network. For more information about Ariba and SAP Business Network, visit <https://www.ariba.com>.

From: Customer GAS NATURAL DO BRASIL S/A Avenida das Américas-4.200 22640-907 Rio de Janeiro Rio de Janeiro Brazil Phone: +55 () 21 3115-6565 Fax:	To: TST INT SUPPLIER BR3 Av.Balboa 06600-000 San Pablo San Pablo Sao Paulo Brazil Phone: Fax: Email:	Purchase Order (New) 4800000755 Amount: R\$15,000.00 BRL Version: 1
--	--	--

Nota: Caso não receba notificações, você pode revisar suas configurações de notificação por e-mail. Para mais informações: [Revise como configurar notificações por e-mail para ordens de compra e faturas](#)



Acesso ao pedido em sua conta da Business Network

Uma vez logado em sua conta, você será capaz de acessar o pedido.

- Se você fez login através do e-mail do pedido, você irá acessá-lo diretamente.

Veja como uma ordem de compra é formatada no portal do fornecedor:

Pedido de compra: 4500005722 1 Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#)

2 [Detalhes do pedido](#) [Histórico do pedido](#)

4 **De:**
Cliente
GAS NATURAL DO BRASIL S/A
 Avenida das Américas-4.200
 22640-907 Rio de Janeiro
 Rio de Janeiro Brasil
 Telefone: +55 () 21 3115-6565
 Fax:

Para:
TST INT SUPPLIER BR3
 Av.Balboa
 06600-000 San Pablo San Pablo
 Sao Paulo Brasil
 Telefone:
 Fax:
 E-mail:

3 **Pedido de compra**
 (Novo)
4500005722
 Valor: R\$15.000,00 BRL
 Versão: 1

[Controlar pedido](#)

Condições de pagamento ⓘ
 Após entrada de fatura até ao dia 10 do mês pagamento imediato s/desconto Data básica em 25 do mês seguinte Após entrada de fatura até ao dia 25 do mês pagamento imediato s/desconto Data base no dia 10 em 2 meses Após entrada de fatura até ao dia Fim do mês pagamento imediato s/desconto Data base no dia 25 em 2 meses

5 **Status do encaminhamento:** Enviado
 Tipo de documento externo: Pedido padrão (ZCON)
 Data de efetivação: 12 fev. 2024
 Data de vencimento: 31 dez. 2024

Número do contrato
 4600001136

Informações de contato
Endereço do fornecedor
TST INT SUPPLIER BR3
 Av. Paulista
 06600-000 Sao Paulo
 Brasil
 E-mail: francisco.pluma@avvale.com
 Fax:
 Código de endereço: 219961
 Código do comprador: 219961

Outras informações
 Código da empresa: 0029
 Grupo de compras: B01
 Organização de compra: CCBR
[Exibir mais >](#)

6 **Entregar todos os itens para**

GN BRASIL	Endereço de cobrança	Destinatário
AV. PEDRO II, C/ENT.SUPL. RUA S. 68 20941-070 SÃO CRISTÓVÃO RIO DE JANEIRO Rio de Janeiro Brasil Código de entrega: 29R1 Código do local: 29R1	GAS NATURAL DO BRASIL S/A Avenida das Américas-4.200 22640-907 Rio de Janeiro Rio de Janeiro Brasil Telefone: +55 () 21 3115-6565 Fax: Código do comprador: 0029	

Itens de linha [Mostrar detalhes do item](#)

Nº da linha	Nº de divisões de remessa	Nº de peça/Descrição	Tipo	Devolução	Qtd. (Unidade) 7	Esperado em	Preço unitário 8	Subtotal	Detalhes
10	1	Prova de serviços	Material		10,000 (C62) ⓘ	12 fev. 2024	R\$1.500,00 BRL	R\$15.000,00 BRL	



Acesso ao pedido em sua conta da Business Network

1. Número do pedido
2. Guia Detalhes do Pedido
3. Status do pedido (NOTA: o status do pedido pode variar dependendo de quando ele é visualizado)
4. Endereço do Comprador
5. Status do Roteamento de Pedidos
6. Envio de itens, fatura para, entregar para
7. Quantidade
8. Subtotal

Pedido de compra: 4500005722 Concluído

Criar confirmação do pedido | Criar aviso de entrega | Criar fatura

2 Detalhes do pedido | Histórico do pedido

4 De: Cliente: **GÁS NATURAL DO BRASIL S/A**
Avenida das Américas-4.200
22640-907 Rio de Janeiro
Rio de Janeiro Brasil
Telefone: +55 (0) 21 3115-6565
Fax:

Para: **TST INT SUPPLIER BR3**
Av. Babilonia
06600-000 San Pablo San Pablo
Sao Paulo Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail:

3 Pedido de compra (Novo)
4500005722
Valor: R\$15.000,00 BRL
Versão: 1
Controlar pedido

5 Status do encaminhamento: Enviado
1º ou 2º encaminhamento enviado: PEDIDO padrão (ZCON)
Data de efetivação: 12 fev. 2024
Data de vencimento: 31 dez. 2024

6 Entregar todos os itens para

Endereço de cobrança	Destinatário
GÁS NATURAL DO BRASIL S/A Avenida das Américas-4.200 22640-907 Rio de Janeiro Rio de Janeiro Brasil Telefone: +55 (0) 21 3115-6565 Fax: Código do comprador: 0029	

7 Itens de linha

Nº da linha	Nº de divisões de remessa	Nº de peça/Descrição	Tipo	Devolução	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	
10	1	Prova de serviços	Material		10.000 (C62)	12 fev. 2024	R\$1.500,00 BRL	R\$15.000,00 BRL	Detalhes

Nota: O link *Detalhes* à direita de cada item de linha permite que você exiba os detalhes do item de linha.



Acesso ao pedido em sua conta da Business Network

Pedido de compra: 4500005722 Concluído

Detalhes do pedido
Histórico do pedido

Pedido de compra: 4500005722 Do cliente: NATURGY - TEST
 Status do pedido: Novo Status do encaminhamento: Enviado
 Enviado em: 12 fev. 2024 13:00:00 GMT+01:00

Histórico

Status	Comentários	Alterado por	Data e hora
	O pedido foi colocado em fila.	PropogationProcessor-109581046	12 fev. 2024 20:51:11
	Pedido por e-mail enviado para	ANPODispatcher-109574015	12 fev. 2024 20:51:14
Enviado	Pedido por e-mail enviado para	OrderDispatcher - Email	12 fev. 2024 20:51:15

Itens de linha

Nº da linha	Nº de divisões de remessa	Nº de peça/Descrição	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço	Subtotal
10	1	Prova de serviços	10,000 (C62) ⓘ	12 fev. 2024	R\$1.500,00 BRL	R\$15.000,00 BRL

Status
10.000 Não confirmado

Chaves de controle

- Confirmação do pedido: não permitido
- Aviso de entrega: não permitido
- Fatura: não é ERS
- Tipo de verificação de fatura: recebimento de mercadorias

1. Hora & Data
2. Ordem modificada por
3. Comentários do pedido
4. Status do pedido
5. História dos artigos online

Nota: As informações em determinados campos (tais como: Status, histórico) podem variar dependendo de quando estamos consultando.



Acesso ao pedido em sua conta da Business Network

4. Status do pedido

Estados	
Novo	Quando o fornecedor recebeu o pedido
Inveterado	Quando a confirmação do pedido é feita
Emitido (ou Parcialmente emitido, se houver) fez uma entrega parcial)	Quando o aviso de envio é feito
Recebido (ou parcialmente recebido)	Quando a Naturgy tiver realizado a entrada de mercadorias
Retornado	Quando as mercadorias são retiradas da Naturgy
Facturado	Quando a fatura tiver sido emitida
Pago	Quando o pagamento tiver sido efetuado
Modificado	Quando a ordem foi modificada da Naturgy
Cancelado	Quando o pedido foi cancelado da Naturgy
Indeferido	Quando o pedido foi rejeitado pelo fornecedor



Acesso ao pedido em sua conta da Business Network

- Se você estiver logado digitando seu nome de usuário e senha, você pode acessar o pedido através do menu de navegação:
 - Se o pedido for novo, ele aparecerá no menu a seguir:



- Se o pedido já foi processado, você pode vê-lo aqui:



Nota: Se você estiver pesquisando através do menu Novos pedidos ou de Pedidos, o sistema oferece a opção de aplicar filtros à sua pesquisa para facilitar.



Acesso ao pedido em sua conta da Business Network

Aplique filtros à sua pesquisa para facilitar:

Business Network | Conta padrão | Obter conta empresarial | MODO DE TESTE

Inicio | Ativação | Discovery | Workbench | **Pedidos** | Processamento do pedido | Faturas | Pagamentos | Catálogos | Mais

Pedidos

Precisa personalizar sua visão dos dados? Crie seus próprios blocos, salve filtros, etc., navegando para a página Workbench. Ir para Workbench

7 Pedidos (Últimos 31 dias)

0 Itens para confirmar (Últimos 31 dias)

0 Itens para entrega (Últimos 31 dias)

0 Itens de devolução (Últimos 31 dias)

0 Novos pedidos (Últimos 31 dias)

0 Pedidos alterados (Últimos 31 dias)

Pedidos (7)

[> Editar filtro](#) | Últimos 365 dias

Reenviar pedidos com falha

Número do pedido	Versão	Cliente	Valor	Data ↓	Status do pedido	Valor faturado	Ações
4800000697	2	NATURGY - TEST	\$30000000 USD	jan. 3, 2024	Parcialmente recebido		...

Depois de encontrar seu pedido, você poderá acessá-lo.

Nota: A exibição do pedido é a mesma ao acessar a partir do e-mail de notificação do pedido recebido em seu e-mail como acessar a partir do menu da sua conta Business Network.



07

GERENCIAR TRANSAÇÕES

7.2 CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO

Confirmação do Pedido

Ao acessar o pedido, o sistema permitirá que você o confirme:



Exemplo de uma confirmação de Ordem de Compra:

Clique em "Criar confirmação do pedido" e selecione "Confirmar pedido inteiro":



SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE ? FP

Pedido de compra: 4500005722 Concluído

Criar confirmação do pedido Criar aviso de entrega Criar fatura

- Confirmar pedido inteiro
- Atualizar itens de linha Histórico do pedido
- Rejeitar pedido inteiro

De: Cliente
GAS NATURAL DO BRASIL S/A
Avenida das Américas-4.200
22640-907 Rio de Janeiro
Rio de Janeiro Brasil
Telefone: +55 () 21 3115-6565
Fax:

Para: TST INT SUPPLIER BR3
Av.Balboa
06600-000 San Pablo San Pablo
Sao Paulo Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail:

Pedido de compra (Novo)
4500005722
Valor: R\$15.000,00 BRL
Versão: 1

Controlar pedido

Digite o número de confirmação e preencha pelo menos os campos obrigatórios.

Nota: Os campos obrigatórios são indicados com um asterisco (*).



Confirmação do Pedido

Confirmando PO Sair Avançar

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

▼ Cabeçalho de confirmação do pedido * Indica um campo obrigatório

Número de confirmação:

Número do pedido de compra associado: 4500005722

Cliente: NATURGY - TEST

Referência do fornecedor:

Informações sobre entrega e imposto

Data est. expedição:

Data est. entrega:

Custo est. envio:

Custo est. imposto:

Comentários:

⚠️ NATURGY - TEST requer a confirmação completa dos itens de linha para adicioná-los a avisos de entrega, folhas de registro de serviços ou faturas. Se você alterar ou rejeitar um item de linha, ele não poderá ser adicionado a outro documento.

Clique em "Avançar" para continuar

Confirmando PO Voltar Enviar Sair

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

Atualização da confirmação

Número de confirmação: CON_4500005722

Referência do fornecedor:

Anexos:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Tipo	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal
10		Material	10,000 (C62)	12 fev. 2024	R\$1.500,00 BRL	R\$15.000,00 BRL

Prova de serviços

Status atual do pedido:

10,000 Confirmado com nova data (Data prevista de entrega: 20 fev. 2024)

Verifique se os dados estão OK e clique em "Enviar" para enviar a confirmação do pedido para a Naturgy.



Confirmação do Pedido

Depois que a confirmação do pedido é criada, o status do pedido se torna: Confirmado.

Além disso, você poderá ver em documentos relacionados, o documento de confirmação:

Pedido de compra: 4500005722

Concluído

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar fatura ▾



Detalhes do pedido

Histórico do pedido

De:
Cliente
GAS NATURAL DO BRASIL S/A
Avenida das Américas-4.200
22640-907 Rio de Janeiro
Rio de Janeiro Brasil
Telefone: +55 () 21 3115-6565
Fax:

Para:
TST INT SUPPLIER BR3
Av.Balboa
06600-000 San Pablo San Pablo
Sao Paulo Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: francisco.piuma@avvale.com

Pedido de compra
(Confirmado)
4500005722
Valor: R\$15.000,00 BRL
Versão: 1

Controlar pedido

Condições de pagamento ⓘ

Após entrada de fatura até ao dia 10 do mês pagamento imediato s/desconto Data básica em 25 do mês seguinte Após entrada de fatura até ao dia 25 do mês pagamento imediato s/desconto Data base no dia 10 em 2 meses Após entrada de fatura até ao dia Fim do mês pagamento imediato s/desconto Data base no dia 25 em 2 meses

Número do contrato
4600001136

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado
Tipo de documento externo: Pedido padrão (ZCON)
Data de efetivação: 12 fev. 2024
Data de vencimento: 31 dez. 2024
Documentos relacionados: CON_4500005722



07

GERENCIAR TRANSAÇÕES

7.3 CRIAÇÃO DO AVISO DE EMBARQUE

Aviso de Envio

Após efetuar a confirmação do pedido, o botão para criar uma notificação de envio será ativado:

Criar confirmação do pedido ▼ Criar aviso de entrega Criar fatura ▼

Clique em "Criar Aviso de Entrega":

Digite o número da remessa no campo "Código da nota de embalagem" e preencha pelo menos os campos obrigatórios.

Se desejar, você pode adicionar anexo.

Indique também a quantidade de envio.

Criar aviso de entrega Salvar Sair Avançar

* Indica um campo obrigatório

ENVIAR DE	DESTINATÁRIO
TST INT SUPPLIER BR3 Atualizar endereço	GN BRASIL Atualizar endereço
San Pablo Sao Paulo Brasil	RIO DE JANEIRO Rio de Janeiro Brasil

▼ Cabeçalho do aviso de entrega

ENTREGA	CONTROLE
Código da nota de embalagem* ADE_4500005722	Nome da transportadora: ▼
Nº da fatura:	Nível do serviço:
Data de entrega solicitada: --	
Tipo de aviso de entrega* Real ▼	
Data de expedição: <input type="text"/>	
Data de entrega* 20 fev. 2024 <input type="text"/>	
Volume bruto: <input type="text"/>	Unidade: <input type="text"/>
Peso bruto: <input type="text"/>	Unidade: <input type="text"/>

Nota: Os campos obrigatórios são indicados com um asterisco (*).



Aviso de Envio

Depois de preencher os campos, clique em "Avançar".

Verifique se os dados estão corretos e clique em "Enviar" para criar o Aviso de Envio:

Criar aviso de entrega

Voltar Salvar **Enviar** Sair

Confirme e envie este documento.

REMETENTE	DESTINATÁRIO
TST INT SUPPLIER BR3	GN BRASIL
Av. Balboa 06600-000 San Pablo Sao Paulo Brasil	AV. PEDRO II, C/ENT.SUPL. RUA S. 68 20941-070 SÃO CRISTÓVÃO RIO DE JANEIRO Rio de Janeiro Brasil

Cabeçalho do aviso de entrega

ENTREGA	CONTROLE
Código da nota de embalagem: ADE_4500005722	Informações de controle não inseridas.
Nº da fatura: ADE_4500005722	
Data de entrega solicitada: --	
Tipo de aviso de entrega: Real	
Data de expedição real: --	
Data de entrega real: 20 fev. 2024 12:00:00	
Volume bruto: --	
Peso bruto: --	



Aviso de Envio

Depois que a notificação de envio é criada, o status do pedido se torna: Enviado ou Parcialmente Enviado (dependendo do caso).

Além

Pedido de compra: 4500005722

Concluído

Criar confirmação do pedido ▾

Criar aviso de entrega

Criar fatura ▾



Detalhes do pedido

Histórico do pedido

De:
Cliente
GAS NATURAL DO BRASIL S/A
Avenida das Américas-4.200
22640-907 Rio de Janeiro
Rio de Janeiro Brasil
Telefone: +55 () 21 3115-6565
Fax:

Para:
TST INT SUPPLIER BR3
Av.Balboa
06600-000 San Pablo San Pablo
Sao Paulo Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: francisco.piuma@avvale.com

Pedido de compra
(Enviado)

4500005722
Valor: R\$15.000,00 BRL
Versão: 1

Controlar pedido

Condições de pagamento ⓘ

Após entrada de fatura até ao dia 10 do mês pagamento imediato s/desconto Data básica em 25 do mês seguinte Após entrada de fatura até ao dia 25 do mês pagamento imediato s/desconto Data base no dia 10 em 2 meses Após entrada de fatura até ao dia Fim do mês pagamento imediato s/desconto Data base no dia 25 em 2 meses

Número do contrato
4600001136

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado
Tipo de documento externo: Pedido padrão (ZCON)
Data de efetivação: 12 fev. 2024
Data de vencimento: 31 dez. 2024

Documentos relacionados: [ADE_4500005722](#)
[CON_4500005722](#)



08

NEGOCIAÇÃO E ASSINATURA DE CONTRATOS

Fluxos da Naturgy relacionados a licitações

Fluxos implementados pela Naturgy: **Processos de sourcing de contratos**



Gerente de Tarea:

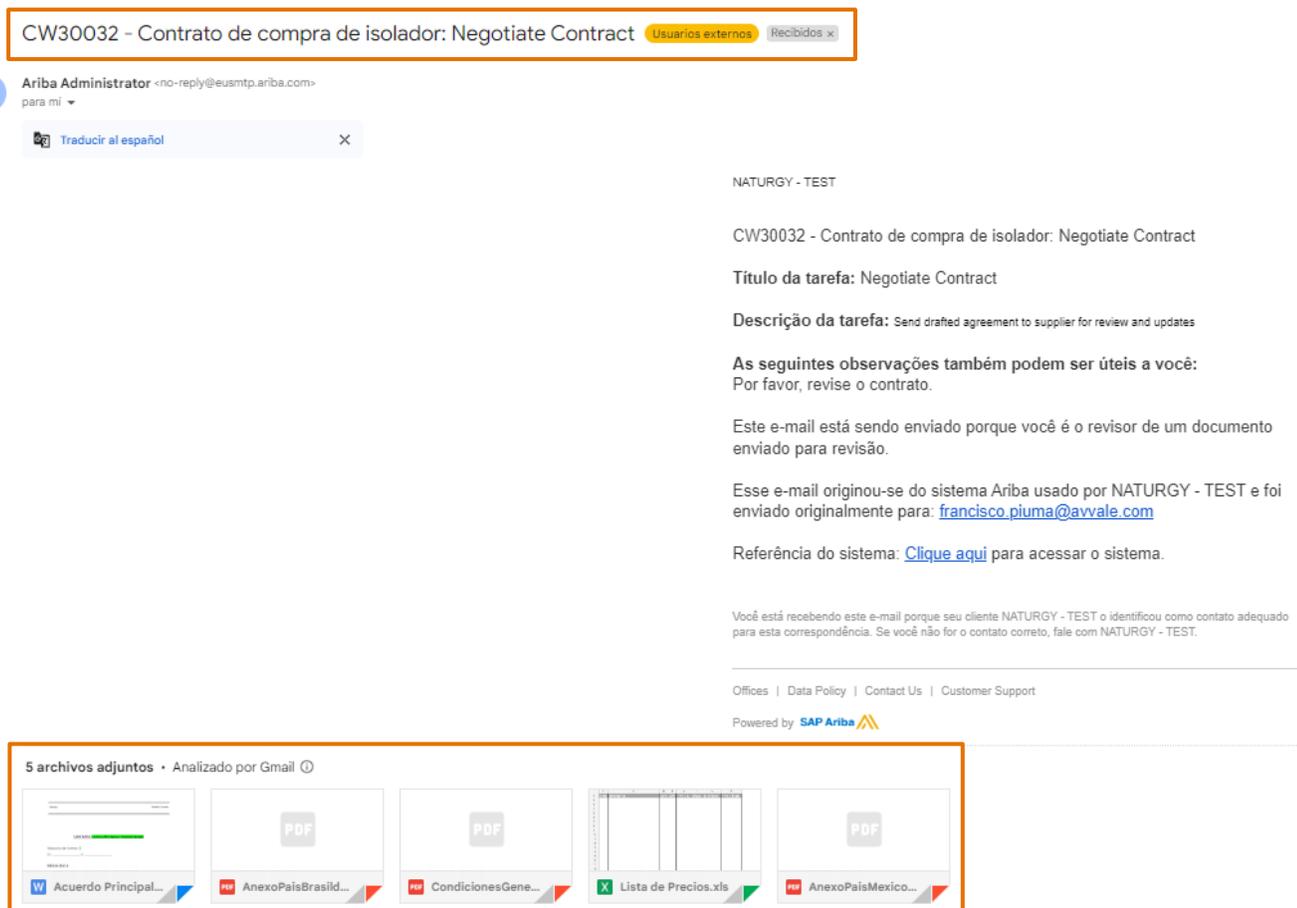
NATURGY

FORNECEDOR

TAREFA CONJUNTA

NEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS

Você receberá essa notificação:



CW30032 - Contrato de compra de isolador: Negotiate Contract Usuarios externos Recibidos x

Ariba Administrator <no-reply@eusmtp.ariba.com>
para mi

Traducir al español

NATURGY - TEST

CW30032 - Contrato de compra de isolador: Negotiate Contract

Titulo da tarefa: Negotiate Contract

Descrição da tarefa: Send drafted agreement to supplier for review and updates

As seguintes observações também podem ser úteis a você:
Por favor, revise o contrato.

Este e-mail está sendo enviado porque você é o revisor de um documento enviado para revisão.

Esse e-mail originou-se do sistema Ariba usado por NATURGY - TEST e foi enviado originalmente para: francisco.piuma@avvale.com

Referência do sistema: [Clique aqui](#) para acessar o sistema.

Você está recebendo este e-mail porque seu cliente NATURGY - TEST o identificou como contato adequado para esta correspondência. Se você não for o contato correto, fale com NATURGY - TEST.

Offices | Data Policy | Contact Us | Customer Support

Powered by 

5 arquivos adjuntos • Analizado por Gmail

- Acuerdo Principal...
- AnexoPaisBrasilid...
- CondicionesGene...
- Lista de Precios.xls
- AnexoPaisMexico...

Para acessar o sistema é possível clicar no link "Clique aqui" e revisar os documentos associados à tarefa.

Os documentos podem ser baixados do sistema ou do próprio e-mail (anexos).



NEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS

No sistema, a tarefa é exibida da seguinte maneira:

Você pode baixar os arquivos clicando nas setas ao lado de cada arquivo.

Tarefa de negociação

Sair

Esta tarefa foi enviada para negociação e está em andamento. Você pode adicionar comentários na guia **Histórico de tarefas**. A notificação de novos comentários é controlada na área **Detalhes** [Mais](#)

Contrato de compra de isolador / [Negotiate Contract](#)

TSK1859751884 Negotiate Contract

Rodada 1: Aguardando resposta(s) ⓘ

Send drafted agreement to supplier for review and updates

VANESSA CAMPILLO ALVAREZ

Por favor, revise o contrato.

Contract Documents (Somente leitura)

 [CondicionesGeneralesGlobal es-2019conapostilla-ES,4](#) 

 [AnexoPaisMexico-2019](#) 

 [AnexoPaisBrasildez.2018](#) 

 [Acuerdo Principal](#) 

 [Lista de Precios](#) 

Ação

Download

Propriedades

[Histórico de tarefas](#)

Um ou mais documentos foram enviados para sua revisão. Você tem as seguintes opções:

- Exibir os documentos à esquerda.
- Para propor alterações de documentos, edite e salve todos os documentos necessários localmente. Adicione-os como anexo ao enviar sua contraproposta ou revisão.

[Criar contraproposta](#) ⓘ

[Aceitar proposta](#) ⓘ



NEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS

Uma vez que os documentos tenham sido revisados e baixados, você pode "Criar contraproposta" ou "Aceitar proposta".

Tarefa de negociação

Sair

Esta tarefa foi enviada para negociação e está em andamento. Você pode adicionar comentários na guia **Histórico de tarefas**. A notificação de novos comentários é controlada na área **Detalhes** [Mais](#)

Contrato de compra de isolador / [Negotiate Contract](#)

TSK1859751884 Negotiate Contract

Rodada 1: Aguardando resposta(s) ⓘ

Send drafted agreement to supplier for review and updates

VANESSA CAMPILLO ALVAREZ

Por favor, revise o contrato.

📁 Contract Documents (Somente leitura)

📄 CondicionesGeneralesGlobal
es-2019conapostilla-ES,4 ▾

📄 AnexoPaisMexico-2019 ▾

📄 AnexoPaisBrasildez.2018 ▾

📄 Acuerdo Principal ▾

📄 Lista de Precios ▾

Ação

Download

Propriedades

Histórico de tarefas

Um ou mais documentos foram enviados para sua revisão. Você tem as seguintes opções:

- Exibir os documentos à esquerda.
- Para propor alterações de documentos, edite e salve todos os documentos necessários localmente. Adicione-os como anexo ao enviar sua contraproposta ou revisão.

Criar contraproposta ⓘ

Aceitar proposta ⓘ



NEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS

Crie uma contraproposta:

Você escolhe essa opção quando discorda do conteúdo dos documentos relacionados à negociação e deseja fazer uma nova proposta.

Tarefa de negociação Sair

Esta tarefa foi enviada para negociação e está em andamento. Você pode adicionar comentários na guia **Histórico de tarefas**. A notificação de novos comentários é controlada na área **Detalhes** [Mais](#)

Contrato de compra de isolador / [Negotiate Contract](#)

TSK1859751884 Negotiate Contract Roi **Contraproposta** OK Cancelar

Send drafted agreement to supplier for review and updates

VANESSA CAMPILLO ALVAREZ
Por favor, revise o contrato.

- Contract Documents (Somente leitura)
- CondicionesGeneralesGlobales-2019conapostilla-ES,4
- AnexoPaisMexico-2019
- AnexoPaisBrasildez.2018
- Acuerdo Principal
- Lista de Precios

Ação

Download

Propriedades **Histórico de tarefas**

Um ou mais documentos foram enviados para sua revisão. Você opções:

- Exibir os documentos à esquerda.
- Para propor alterações de documentos, edite e salve todos os necessários localmente. Adicione-os como anexo ao enviar su revisão.

Criar contraproposta ⓘ

Aceitar proposta ⓘ

Insira uma **mensagem** de comentário e, se necessário, defina o **Controle de acesso** a esse comentário. Além disso, é possível adicionar anexos de documento para justificar o comentário. Para adicionar um documento de uma origem externa, clique em **Adicionar** [Mais](#)

1 Mensagem: **Contra-oferta efetuada**

Controle de acesso: [v]

2 Anexar documento revisado

Escolher Arquivo	Nenhum arquivo escolhido
Ou solte o arquivo aqui	
Escolher Arquivo	Nenhum arquivo escolhido
Ou solte o arquivo aqui	
Escolher Arquivo	Nenhum arquivo escolhido
Ou solte o arquivo aqui	
Escolher Arquivo	Nenhum arquivo escolhido
Ou solte o arquivo aqui	

3 Anexos adicionais

Não há itens

Excluir **Adicionar anexo**

NEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS

Crie uma contraproposta:

Escreva uma mensagem

Anexar os documentos com a nova proposta

Você pode adicionar anexos adicionais, se desejar

Clique em "OK" para enviar a contraproposta.

Contraproposta OK Cancelar

Insira uma **mensagem** de comentário e, se necessário, defina o **Controle de acesso** a esse comentário. Além disso, é possível adicionar anexos de documento para justificar o comentário. Para adicionar um documento de uma origem externa, clique em **Adicionar** [Mais](#)

1 Mensagem:

Controle de acesso:

Documento

Documento	2 Anexar documento revisado
<input type="checkbox"/> Contract Documents	<input type="button" value="Escolher Arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Ou solte o arquivo aqui
<input type="checkbox"/> CondicionesGeneralesGlobales-2019conapostilla-ES,4	<input type="button" value="Escolher Arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Ou solte o arquivo aqui
<input type="checkbox"/> AnexoPaisMexico-2019	<input type="button" value="Escolher Arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Ou solte o arquivo aqui
<input type="checkbox"/> AnexoPaisBrasildez.2018	<input type="button" value="Escolher Arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Ou solte o arquivo aqui

Anexos adicionais

3

Não há itens



NEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS

Aceitar proposta:

Você escolhe essa opção quando concorda com o conteúdo dos documentos relacionados à negociação.

Tarefa de negociação Sair

Esta tarefa foi enviada para negociação e está em andamento. Você pode adicionar comentários na guia **Histórico de tarefas**. A notificação de novos comentários é controlada na área **Detalhes** [Mais](#)

Contrato de compra de isolador / [Negotiate Contract](#)

TSK1859751884 Negotiate Contract Rodada 1: Aguardando resposta(s)

Send drafted agreement to supplier for review and updates

VANESSA CAMPILLO ALVAREZ
Por favor, revise o contrato.

- Contract Documents (Somente leitura)
- CondicionesGeneralesGlobal es-2019conapostilla-ES,4
- AnexoPaisMexico-2019
- AnexoPaisBrasildez.2018
- Acuerdo Principal
- Lista de Precios

Ação
Download

Propriedades [Histórico de tarefas](#)

Um ou mais documentos foram enviados para sua revisão. Você tem as seguintes opções:

- Exibir os documentos à esquerda.
- Para propor alterações de documentos, edite e salve todos os documentos necessários localmente. Adicione-os como anexo ao enviar sua contraproposta de revisão.

Criar contraproposta Aceitar proposta

Proposta aceita

Insira uma **mensagem** de comentário e, se necessário, defina o **Controle de acesso** a esse comentário. Além disso, é possível adicionar anexos de documento para justificar o comentário. Para [Mais](#)

1 Mensagem: Proposta aceita

Controle de acesso:

Anexos adicionais

3 Não há itens

Excluir Adicionar anexo

NEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS

Crie uma contraproposta:

1. Escreva uma mensagem
2. Você pode adicionar anexos adicionais, se desejar

Clique em "OK" para enviar a contraproposta.

Proposta aceita

OK

Cancelar

Insira uma **mensagem** de comentário e, se necessário, defina o **Controle de acesso** a esse comentário. Além disso, é possível adicionar anexos de documento para justificar o comentário. Para [Mais](#)

1 Mensagem:



Proposta aceita

Controle de acesso:

 ⓘ

Anexos adicionais

3

Não há itens

Excluir

Adicionar anexo



FIRMA DE CONTRATOS

O contrato pode ser assinado manualmente ou por assinatura eletrônica através do DocuSign.

O comprador irá notificá-lo do método escolhido para a assinatura:

- Manualmente: Você precisará assinar o contrato em papel e devolvê-lo digitalizado ao comprador.
- Por assinatura eletrônica (DocuSign):

Você receberá uma notificação como a seguinte:



Clique em "Revisar documento" para assiná-lo.



Y para que conste, se firma el Contrato por vía electrónica, en el lugar y fecha indicados al principio.

Los firmantes deberán firmar individualmente la cabecera del Contrato y cada uno de los archivos asociados.

Y para que conste, se suscribe el Contrato por duplicado y a un solo efecto, redactado a dos caras en todas sus hojas, en el lugar y fecha indicados al principio.

Por

Por



D.

D.

09

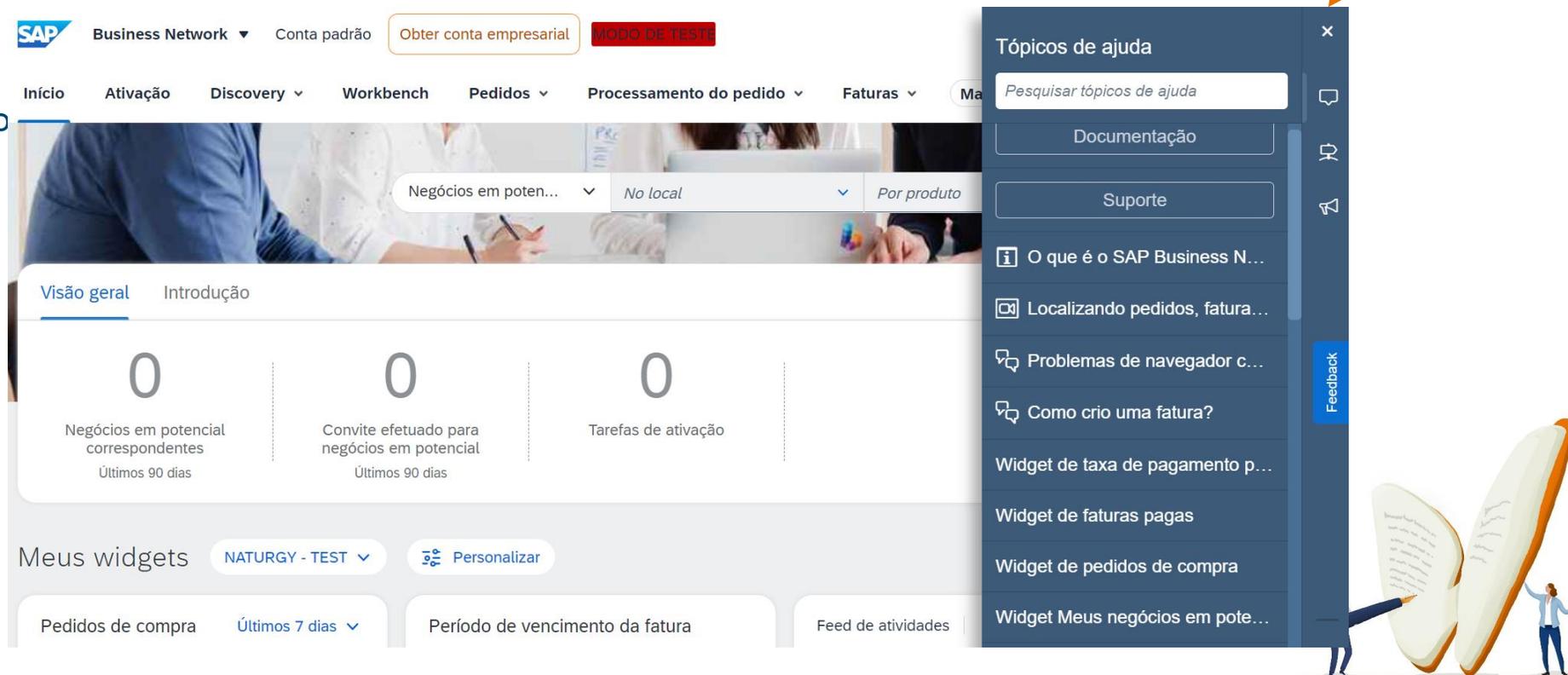
ENTRE EM CONTATO COM O ATENDIMENTO AO CLIENTE DA BUSINESS NETWORK

A partir da sua conta Business Network

Para entrar em contato com a equipe de suporte da Business Network, você pode fazê-lo de sua própria conta clicando em:



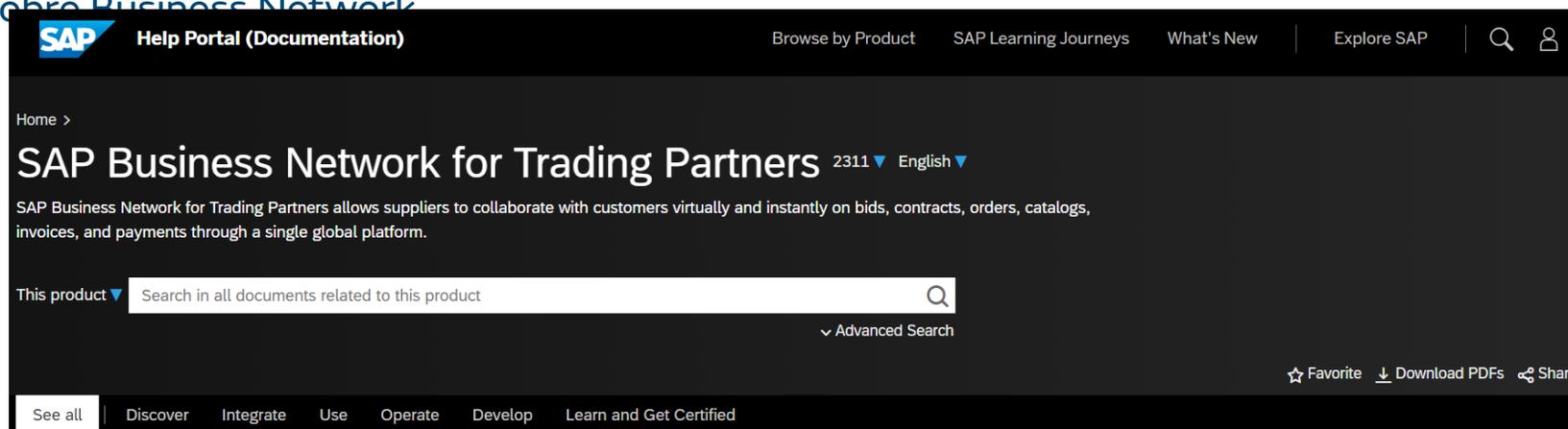
Um menu lateral será aberto



A partir da sua conta Business Network

No menu lateral você terá acesso à documentação, suporte e perguntas frequentes que podem te ajudar a sanar suas dúvidas.

- Se você clicar em "Documentação", o sistema irá redirecioná-lo para a seguinte página: onde você pode aprender mais sobre Business Network



The screenshot shows the SAP Help Portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'SAP Help Portal (Documentation)', 'Browse by Product', 'SAP Learning Journeys', 'What's New', and 'Explore SAP'. Below this, the main heading is 'SAP Business Network for Trading Partners' with a language dropdown set to 'English'. A search bar is present with the text 'Search in all documents related to this product'. At the bottom of the page, there's a 'Discover' section with a 'What's New' sub-section containing two articles: 'Release Navigator for Spend Management and Business Network' and 'Supplier Management'.

Discover

What's New

What's New in SAP Business Network for Trading Partners

Describes new or changed features for SAP Business Network for Trading Partners.

Release Navigator for Spend Management and Business Network

Packages essential release content from multiple areas of SAP into one location. Value maps provide customers self-paced learnings, expert-led live sessions, collaborative forums, and access to SAP experts.

Related Spend Management Products

SAP Ariba

SAP Ariba provides e-procurement, sourcing, and supply chain cloud solutions.

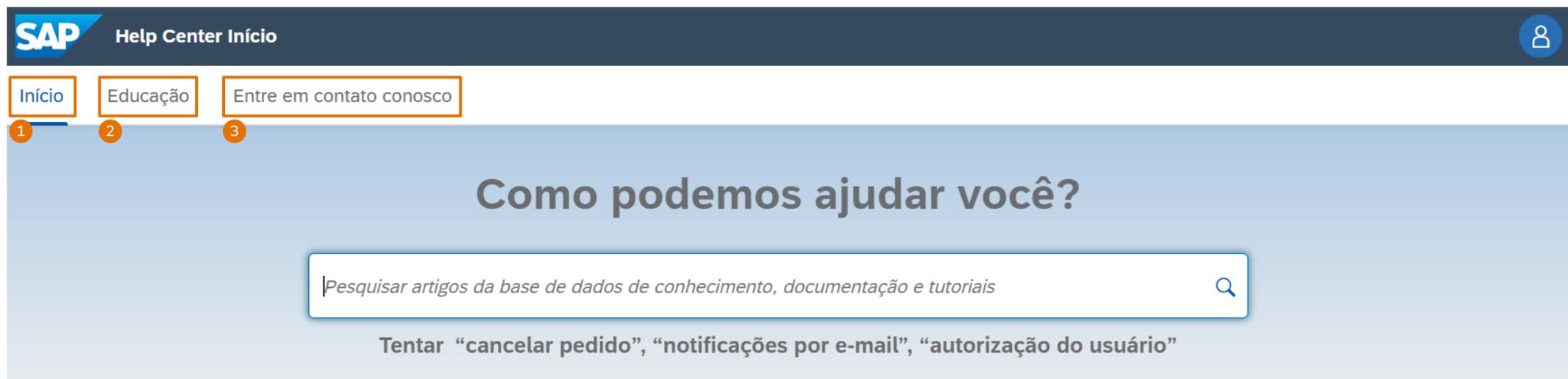
Supplier Management

Solutions to manage supplier information, lifecycle,



A partir da sua conta Business Network

- Se você clicar em “Suporte”, uma nova janela será aberta:



1. A guia Página Inicial é exibida por padrão. Você pode procurar material de referência e perguntas frequentes através desta página.
2. Clique na guia **Educação** para pesquisar documentos e tutoriais de produtos.
3. Clique na guia **Entre em contato conosco** com problemas específicos.



10

FALE COM A NATURGY

Contato e suporte com a Naturgy

Para questões relacionadas com a empresa/negócio:

canalproveedor.ariba@naturgy.com

Suporte de rede da Ariba após a implantação:

Suporte ao cliente global da SAP Ariba: use a Central de Ajuda em sua conta ou o: [Portal de Informações ao Fornecedor](#)

Para questões relacionadas com pagamentos, notas de entrega e faturas:

csc_atencionterceros@naturgy.com





Gracias

Esta presentación es propiedad de Naturgy Energy Group, S.A. Tanto su contenido como su diseño están destinados al uso exclusivo de su personal.

©Copyright Naturgy Energy Group, S.A